



Smart Door Lock User Manual

دستور العمل قفل هوشمند

Model Retina 20



Security • Design • Smart

we provide you with creative,
innovative and high quality products

به نام خدا

امروزه پیشرفت تکنولوژی در زندگی فردی و اجتماعی، رفاه و امنیت بالایی را برای همگان به ارمغان آورده است. در همین راستا و با افزایش روز افزون کاربرد محصولات هوشمند، شرکت آریا یراق صنعت نیز توانسته است با به کارگیری توان حرفه ای خود به این مهم دست یابد.

محصولات سری اسمارت (هوشمند) تحت عنوان تجاری HTN-Prime با طراحی منحصر به فرد، امکانات تکنیکی بالا، استفاده آسان و مطابقت با استانداردهای CE از اتحادیه اروپا و همچنین گواهینامه رضایت مندی مشتریان و مدیریت کیفیت از کشور انگلستان، می تواند پاسخی مثبت به نیاز مشتریان این شرکت باشد.

بدستهای خردالمحتی رکنیر...!

www.htnprime.com

۳	ایمنی و اقدامات پیشگیرانه	●
۳	ابزارهای پیش از نصب	●
۴	جزئیات بسته بندی	●
۵	مشخصات فنی محصول	●
۶	آماده سازی درب	●
۷	نحوه نصب دستگیره	●
۹	راه اندازی دستگیره	●
۱۰	نحوه استفاده	●
۱۲	دستور العمل نحوه عملکرد	●
	○ مدیریت کاربر	
	○ افزودن ادمین	
	○ افزودن رمز عبور ادمین	
	○ افزودن کارت ادمین	
	○ افزودن اثر انگشت ادمین	
	○ افزودن کاربر	
	○ افزودن رمز عبور کاربر	
	○ افزودن کارت کاربر	
	○ افزودن اثر انگشت کاربر	
	○ حذف کاربر و ادمین	
۱۴	مدیریت از راه دور	●
	○ همگام سازی با اپلیکیشن	
	○ ایجاد حساب کاربری در اپلیکیشن	
	○ افزودن دستگاه به اپلیکیشن	
	○ افزودن اثر انگشت در اپلیکیشن	
	○ افزودن رمز عبور موقت در اپلیکیشن	
	○ چک کردن موقعیت بیرون درب از طریق اپلیکیشن	
	○ قابلیت های خاص	
	○ حذف دستگاه	
	○ افزودن ریموت کنترل	
	○ حذف ریموت کنترل	
۲۱	تنظیمات سیستم	●
	○ تنظیمات تاریخ و زمان	
	○ تنظیمات زبان و صدا	
	○ تنظیمات بازشدن	
۲۳	بازگردانی به تنظیمات کارخانه	●
۲۴	اطلاعات بیشتر	●
۲۵	خدمات پس از فروش	●

ایمینی و اقدامات پیشگیرانه

۱. دستورالعمل را با دقت و بطور کامل مطالعه کنید تا از ویژگی‌های قفل، شرایط لازم جهت نصب و نحوه نصب قفل مطمئن شوید.
 ۲. جهت نصب صحیح، اکیداً توصیه می‌شود از نصاب حرفه‌ای شرکت HTN Prime کمک بگیرید. در صورتی که نصاب مورد تایید این شرکت دستگاه شما را نصب نکند، دستگاه شما فاقد گارانتی خواهد بود.
 ۳. پیش از نصب، مطمئن شوید که قفل با توجه به جهت باز شدن درب به درستی انتخاب شده است. انجام ندادن این کار سبب اختلال در عملکرد و یا آسیب به قفل می‌شود.
 ۴. پیش از نصب، ابتدا با تمام موارد ایمنی و هشدارهای ذکر شده در راهنما آشنا شوید تا برای شما مشکلی ایجاد نشده و یا به شما آسیبی نرسد.
 ۵. یادآوری نکات و موارد ایمنی به اعضای خانواده مربوط به نحوه استفاده از قفل، دست زدن به پنل پشتی و نیز تغییر ندادن تنظیمات قفل بدون اطلاع شما بسیار مهم است.
 ۶. برای جلوگیری از ورود افراد ناشناس، توصیه می‌شود که رمز عبورهای کاربر و ادمین خود را محفوظ نگه دارید.
 ۷. باتری‌ها را مطابق با قوانین محلی دور بریزید تا از خطرات زیست محیطی جلوگیری کنید.
- هشدار:

۱. جهت پیشگیری از بروز حوادث، قفل را دور از دسترس اطفال قرار دهید.
۲. برای پاک کردن قفل، از استفاده هرگونه پاک کننده حاوی مواد شیمیایی خورنده جداً خودداری کنید و به جای آن از یک شوینده ملایم استفاده کنید.
۳. قفل را به هر طریق جدا و یا تغییر ندهید، برای هر گونه تعمیر و یا اصلاح، با ما تماس بگیرید.
۴. در مواقع اضطراری، برای بازکردن قفل از کلید مکانیکی استفاده کنید.

توجه:

درب‌ها انواع مختلفی دارند، لطفاً پیش از نصب از متناسب بودن اجزا و قطعات با توجه به نوع درب، اطمینان حاصل فرمایید.

ابزارهای پیش از نصب

شما به موارد زیر نیاز خواهید داشت:

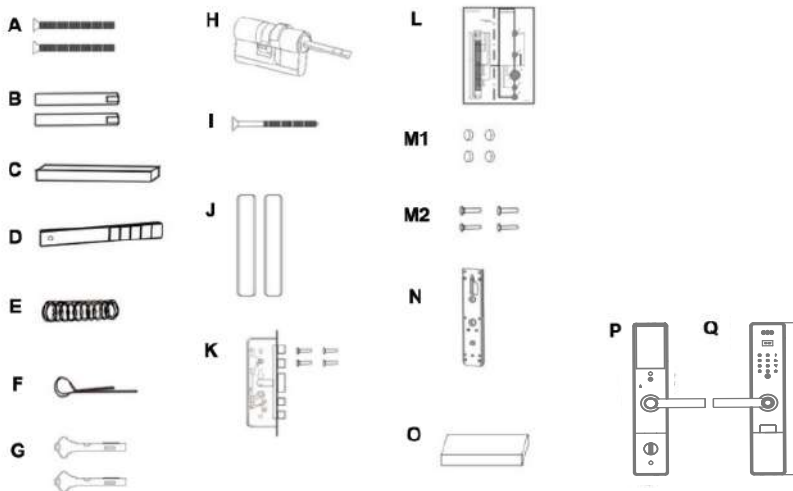
پیچ‌گوشتی (می‌توانید از یک پیچ‌گوشتی دستی و یا الکتریکی استفاده کنید، اما از دریل استفاده نکنید)

متر اندازه گیری

مداد

جزئیات بسته بندی

ردیف	نام قطعه/توضیحات	تعداد	ردیف	نام قطعه/توضیحات	تعداد
A	پیچ های فیکس اتصال	۲	J	پد سیلیکونی	۲
B	میله اتصال	۲	K	قفل 4+ پیچ	۱
C	چهار پهلوی	۱	I	شابلون نصب	۱
D	میله	۱	M1	واشر سیلیکونی M1	۴
E	فنر	۱	M2	پیچ های فیکس پشتی	۴
F	گیره	۱	N	پنل فلزی پشتی	۱
G	کلیدهای مکانیکی	۲	O	باتری	۱
H	سیلندر	۱	P	پنل داخلی	۱
I	پیچ های فیکس سیلندر	۱	Q	پنل بیرونی	۱



مشخصات فنی محصول

جنس اصلی	آلیاژ آلومینیوم
تنوع آبکاری	مشکی - آبی اقیانوسی
ظرفیت اثر انگشت	۱۰۰ عدد
ظرفیت رمز عبور	۱۰۰ عدد
ظرفیت کارت	۱۰۰ عدد
نوع باتری	باتری لیتیومی ۵۰۰۰mAh
سرعت تشخیص	کمتر از ۰/۰۵ ثانیه
ولتاژ باتری	۷/۴ ولت
دمای کارکرد	-۲۵-۷۰°C
میزان رطوبت	۴۵-۹۰ % RH°C
طول رمز عبور	۶-۱۲ رقم
احتمال خطا	کمتر از ۰/۰۰۰۴ درصد
اپلیکیشن	Tuya Smart
روش‌های بازگشایی	اثر انگشت، رمز عبور، تگ، از طریق اپلیکیشن
ابعاد محصول	پنل بیرونی ۴۳*۷۴*۵۳ میلی‌متر پنل داخلی ۴۲*۷۸*۶۳ میلی‌متر
وزن محصول	۵/۶۲۵ کیلوگرم
ضخامت درب	۳۸-۶۵ میلی‌متر
نوع درب	چوبی، ضدسرقت، درب استیلی

آماده سازی درب

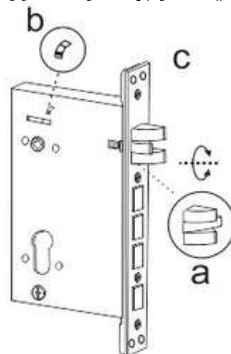
چپ باز شو	راست باز شو	چپ باز شو	راست باز شو
			
چپ باز شو	راست باز شو	چپ باز شو	راست باز شو
			

تغییر جهت زبانه قفل

(الف) باتوجه به جهت درب، جهت زبانه قفل را انتخاب کنید.

(ب) زبانه معکوس روی قفل را به سمت بالا فشار دهید تا زبانه آزاد شود. زبانه به صورت خودکار بیرون خواهد آمد.

(ج) زبانه قفل را ۱۸۰ درجه بچرخانید تا در جهت درست قرار گیرد و آن را به عقب فشار دهید تا صدای کلیک را بشنوید.



نحوه نصب دستگیره

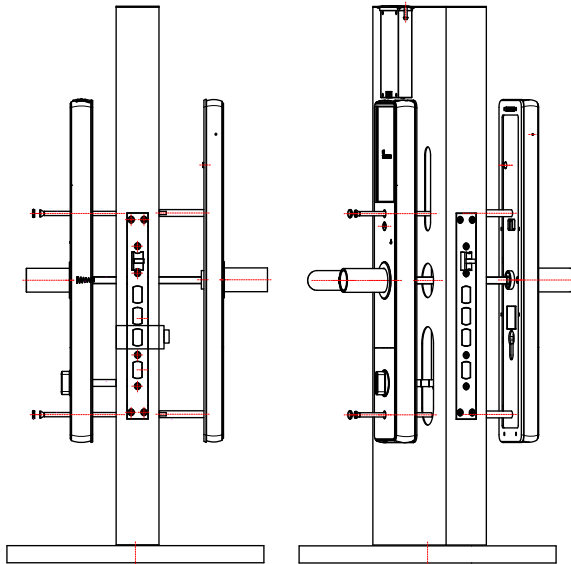
۱. نصب قفل:

- ۱.۱. شابلون نصب را مطابق خطوط نقطه چین نشان داده شده روی نقشه برش دهید.
- ۱.۲. مطابق تصویر، نقشه را در محل مناسب روی درب قرار دهید.
- ۱.۳. از شابلون نصب برای سوراخ کردن محل مناسب روی درب استفاده کرده و سپس محل مشخص شده را سوراخ کنید.
- ۱.۴. پس از علامت گذاری قفل روی درب، قفل را با دقت در داخل حفره ایجاد شده روی درب قرار دهید.
- ۱.۵. با استفاده از پیچ گوشتی چهار پیچ را محکم کنید و مطمئن شوید که قفل به درستی متصل شده است.
- ۱.۶. سیلندر را در قفل قرار دهید و برای محکم کردن آن در جای خود، از پیچ فیکس سیلندر استفاده کنید.

۲. پنل فلزی پشتی را بردارید.

اولین گام در نصب قفل هوشمند این است که با استفاده از پیچ گوشتی پنل فلزی پشتی روی پنل داخلی دستگیره را بردارید. این کار مکانیزم داخلی دستگیره را آشکار می‌کند.

نصب پنل بیرونی



۳. میله اتصال را پیچ کنید.

با استفاده از پیچ گوه‌شده میله اتصال را روی پینل داخلی نصب کنید. این میله برای اتصال پینل داخلی دستگیره به درب استفاده می‌شود.

۴. پد سیلیکونی را نصب کنید.

پد سیلیکونی را به پشت پینل دستگیره و طرف دیگر درب قبل از اتصال صفحه نصب فلزی بچسبانید. اتصال پد سیلیکونی از ایجاد صدمه به درب شما جلوگیری می‌کند و باعث اتصال بهتر پینل به درب می‌شود.

۵. پینل بیرونی دستگیره را قرار دهید.

پینل بیرونی دستگیره را روی درب قرار دهید و مطمئن شوید طبق تصویر، میله اتصال و سیم‌های اتصال از سوراخ‌های مربوطه روی درب، به درستی عبور کرده باشند. برای اطمینان از تراز بودن دستگیره و قرار گرفتن آن در مرکز درب، از متر و مداد استفاده کنید.

۶. پینل بیرونی دستگیره را محکم کنید.

پینل بیرونی را محکم به درب فشار دهید و پینل فلزی را به طرف دیگر درب نصب کنید. با استفاده از پیچ‌های فیکس پینل بیرونی را محکم کنید.

۷. چهارپهلوی را نصب کنید.

چهارپهلوی را در سوراخ‌های چهارپهلوی در پشت قفل قرار دهید. چهارپهلوی جهت قفل شدن درب شما استفاده می‌شود.

۸. چهارپهلوی و سیلندر را برش دهید.

همانطور که در شکل ۱ نشان داده شده است، با استفاده از دستگاه، چهارپهلوی و سیلندر را متناسب با ضخامت درب خود به طول‌های مناسب برش دهید. مطمئن شوید طول میله‌ها صاف و یک دست هستند.

۹. میله را برش دهید.

در صورتی که میله خیلی بلند است، با توجه به ضخامت درب برای برش دادن آن به طول مناسب، از یک گیره استفاده کنید.

۱۰. فنر را جایگذاری کنید.

فنر را در سوراخ چهارپهلوی روی پینل داخلی قرار دهید. این کار باعث ایجاد کشش در قفل می‌شود.

۱۱. سیم‌ها را متصل کنید.

سیم‌های اتصال پنل بیرونی و داخلی دستگیره را به هم متصل کنید. مطمئن شوید سیم‌ها محکم به هم متصل شده باشند. سیم‌های اتصال را در سوراخ درب مخفی کنید و مطمئن شوید که پنل داخلی به خوبی به درب فیکس شده است.

۱۲. سیلندر، میله و چهارپهلوی را تراز کنید.

مطمئن شوید که سیلندر، میله و چهارپهلوی در سوراخ و مرکز درب قرار گرفته باشند.

۱۳. پنل داخلی دستگیره را نصب کنید.

پنل داخلی دستگیره را به درب فشار داده و از متصل بودن چهارپهلوی، سیلندر و میله به پنل داخلی مطمئن شوید. از اتصال و فیکس بودن پنل داخلی به درب بدون مشخص بودن هیچ گونه سیم، اطمینان حاصل نمایید.

۱۴. پنل داخلی را محکم کنید.

برای بستن پنل داخلی و محکم کردن آن به درب، از چهار عدد پیچ استفاده کنید و سپس با استفاده از چهار واشر سیلیکونی از محکم و ایمن بودن آن اطمینان حاصل نمایید.

۱۵. باتری را نصب کنید.

راه اندازی

پیش از راه اندازی

۱. در صورتی که عملکرد باز و بسته شدن دستگیره شما برعکس است، برای وارد شدن به تنظیمات پیش از راه اندازی، ابتدا "۸۸۸" سپس "#" را وارد کرده، سپس عدد "۱" را وارد کنید تا جهت دلخواه درب خود را انتخاب کنید. در صورتی که عملکرد صحیح است، نیاز به تغییر جهت دستگیره نیست.



نحوه استفاده

عملکرد پنل بیرونی

توجه: توجه داشته باشید که قفل در حالت کارخانه، با هر رمز عبور، چهره، تگ و اثر انگشت باز می‌شود.

۱.۱. باز کردن با رمز عبور

۱. صفحه کلید را لمس کرده تا نمایشگر روشن شده و اعداد نمایش داده شود.

۲. رمز عبور پیش فرض ادمین "۱۲۳۴۵۶" را وارد کنید برای حفظ امنیت می‌توانید چند رقم نامربوط قبل و بعد از رمز واقعی خود وارد کنید تا از دیده شدن رمز توسط دیگران جلوگیری کنید، کلید "#" را برای تایید فشار دهید تا درب باز شود. سپس اعلان صوتی "Successful" شنیده خواهد شد.

۱.۲. باز کردن با اثر انگشت

انگشت خود را بر روی سنسور تشخیص اثر انگشت که در قسمت داخلی پنل بیرونی است، قرار دهید، پس از اعلان صوتی "Successful" درب باز می‌شود.

۱.۳. باز کردن با کارت یا تگ

کارت یا تگ را روی سنسور کارت خوان قرار دهید تا درب باز شود.

۱.۴. زنگ درب

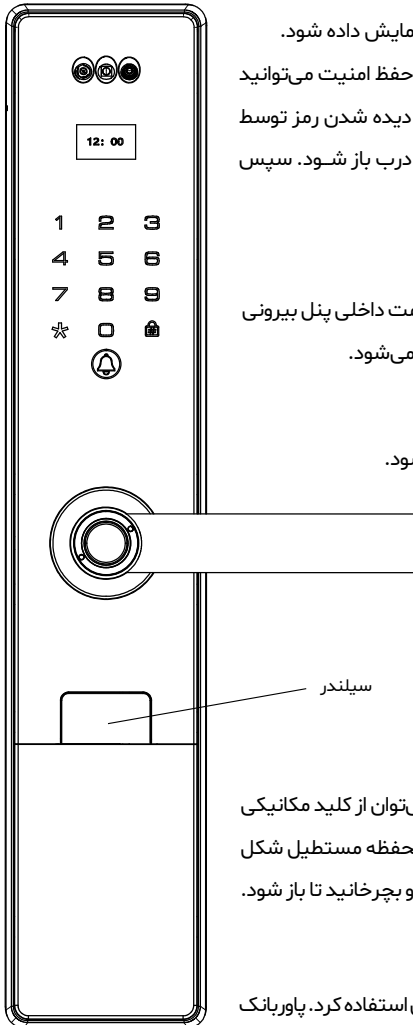
روی پنل بیرونی، آیکون زنگوله را لمس کنید، سپس صدای "ding-ding" به گوش می‌رسد، که با انجام این کار نمایشگر پنل داخلی روشن شده و نشان می‌دهد که کسی جلوی درب ایستاده است.

۱.۵. باز کردن با کلید

در مواقع اضطراری مانند تمام شدن باتری یا خرابی سیستم می‌توان از کلید مکانیکی برای باز کردن درب استفاده کرد. برای دسترسی به سیلندر، محفظه مستطیل شکل روی پنل بیرونی را کنار زده، کلید را داخل سوراخ قفل وارد کرده و بچرخانید تا باز شود.

منبع تغذیه اضطراری

اگر باتری تمام شده باشد، می‌توان از پاوربانک برای شارژ اضطراری استفاده کرد. پاوربانک را به خروجی شارژ اضطراری وصل کنید تا سیستم برای باز کردن قفل فعال شود.



عملکرد پنل داخلی

۲.۱. باز کردن (دکمه Open)

بر روی پنل داخلی، دکمه Open را یک مرتبه فشار دهید تا درب باز شود.
سپس اعلان صوتی "Door open" شنیده می‌شود.

۲.۲. قفل کردن (دکمه Close)

بر روی پنل داخلی، دکمه Close را یک مرتبه فشار دهید تا درب قفل شود.
سپس اعلان صوتی "Door Close" شنیده می‌شود.

۲.۳. دستگیره داخلی

بر روی پنل داخلی، دستگیره‌ی داخلی را بچرخانید تا قفل باز یا بسته شود.

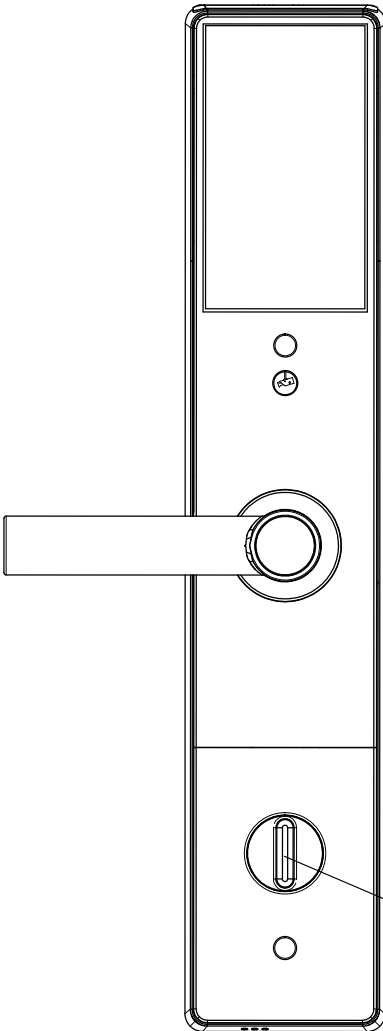
۲.۴. دوربین

با لمس دوربین روی پنل داخلی نمایشگر روشن شده و می‌توان موقعیت بیرون منزل را از این طریق مشاهده و کنترل کرد.

۲.۵. شب بند

طبق تصویر مقابل، بر روی پنل داخلی یک اهرم قرار گرفته است که برای قفل کردن درب از سمت داخل استفاده می‌شود. پس از فعال سازی شب‌بند دیگر هیچ کاربری حتی ادمین نمی‌تواند درب را از سمت بیرون باز کند و درب تنها از سمت داخل باز می‌شود.

دکمه شب‌بند



دستور العمل‌های نحوه عملکرد

مدیریت کاربر

برای وارد شدن به منوی مدیریت سیستم، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور پیش فرض ادمین که همان "۱۲۳۴۵۶" است را وارد کرده و با # تایید کنید. سپس به منوی مدیریت سیستم وارد می‌شوید.

1.User Manage
2.Remote Manage
3.System Setting
4.System Query

۱. افزودن ادمین: برای افزودن ادمین، صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور پیش فرض ادمین که همان "۱۲۳۴۵۶" است را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید. برای افزودن رمز جدید ادمین عدد "۱" سپس مجدد "۱" را وارد کنید. شناسه ادمین (۰۰۱-۰۰۹) را وارد کرده و با # تایید کنید. سپس یک رمز عبور جدید برای ادمین تعریف کرده آن را دوبار وارد کرده و با # تایید کنید. پس از اعلان صوتی "Successful"، عملیات افزودن با موفقیت انجام شده است. برای بازگشت به منوی قبلی "*" را فشار دهید.

1. Add Admin 2. Add User 3. Delete User	Input Index 001 Range (001-009)
---	---------------------------------------

۱.۱ افزودن کارت، اثر انگشت و رمز عبور ادمین: ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید. پس از ورود به منوی مدیریت کاربر، برای افزودن کارت، اثر انگشت و رمز عبور، ابتدا عدد "۱" و سپس مجدد عدد "۱" را وارد کنید، تا وارد منوی افزودن ادمین شوید. سپس شناسه ادمین (۰۰۱-۰۰۹) را وارد کنید، رمز عبور دلخواه را دو مرتبه وارد کرده و با # تایید کنید. برای افزودن کارت، پس از وارد کردن شناسه ادمین، کارت را دو مرتبه در مجاورت کارت خوان صفحه کیبورد قرار داده تا فرایند ثبت کامل شود. در نهایت برای افزودن اثر انگشت، شناسه ادمین را وارد کرده و انگشت خود را ۵ مرتبه روی سنسور قرار دهید. پس از اعلان صوتی "Successful"، عملیات افزودن با موفقیت انجام شده است. برای بازگشت به منوی قبلی "*" را فشار دهید.

1.User Manage 2.Remote Manage 3.System Setting 4.System Query	1. Add Admin 2. Add User 3. Delete User	Input Index 002 Range (001-009)	ID : 0 0 2 Please input EngPswT
--	---	---------------------------------------	---------------------------------------

۲. افزودن کاربر: برای افزودن کاربر، صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید. پس از ورود به منوی مدیریت کاربر ابتدا عدد "۱" و سپس عدد "۲" را وارد کنید تا وارد منوی افزودن کاربر شوید. شناسه کاربر جدید (۰۱۰-۲۰۰) را وارد کرده و با # تایید کنید. سپس رمز عبور، اثر انگشت و یا تگ را برای کاربر وارد کنید. پس از اعلان صوتی "Successful"، عملیات افزودن با موفقیت انجام شده است. برای بازگشت به منوی قبلی "*" را فشار

1. User Manage 2. Remote Manage 3. System Setting 4. System Query	1. Add Admin 2. Add User 3. Delete User	Input Index 010 Range (010-200)	User ID:010 Please input FngPswT
--	---	---------------------------------------	--

۲.۱. افزودن کارت، اثر انگشت و رمز عبور کاربر: ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید. پس از ورود به منوی مدیریت کاربر، برای افزودن کارت، اثر انگشت و رمز عبور، ابتدا عدد "۱" و سپس عدد "۲" را وارد کنید، سپس شناسه کاربر (۰۱۰-۲۰۰) را وارد کنید، رمز عبور دلخواه را دو مرتبه وارد کرده و با # تایید کنید. برای افزودن کارت، پس از وارد کردن شناسه کاربر، کارت را دو مرتبه در مجاورت کارت خوان صفحه کیبورد قرار داده تا فرایند ثبت کامل شود. در نهایت برای افزودن اثر انگشت، شناسه کاربر را وارد کرده و کاربر باید انگشت خود را ۵ مرتبه روی سنسور قرار دهد. پس از اعلان صوتی "Successful"، عملیات افزودن با موفقیت انجام شده است. برای بازگشت به منوی قبلی "*" را فشار دهید.

1. Add Admin 2. Add User 3. Delete User	Input Index 011 Range (010-200)	User ID:011 Please input FngPswT
---	---------------------------------------	--

۳. حذف کاربر و ادمین: ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید. پس از ورود به منوی مدیریت کاربر ابتدا عدد "۱" را وارد کرده، سپس برای ورود به منوی حذف ابتدا عدد "۳" را وارد کنید. برای حذف با شناسه عدد "۱" و برای حذف تمامی کاربران عدد "۲" را وارد کنید. جهت حذف با شناسه، شناسه مورد نظر (۰۰۱-۲۰۰) را وارد کنید، پس از اعلان صوتی "Successful"، عملیات حذف با موفقیت انجام شده است. برای حذف تمامی کاربران تنها بایست کلید "#" را فشار داده تا تمامی کاربران تعریف شده حذف شوند.

1. Add Admin 2. Add User 3. Delete User	1. Delete by ID 2. Delete All	Input index 011 Range (۰۰۱-۲۰۰)
---	----------------------------------	---------------------------------------

توجه: به این نکته توجه داشته باشید که پس از قرار دادن انگشت بر روی سنسور و یا تگ تعریف شده بر روی کارت خوان، عملکرد این دستگاه مکانیکی بوده و بایست برای باز کردن، دستگاه را به سمت پایین کشیده تا درب باز شود و برای عملکرد قفل کردن باید دستگاه را به سمت بالا کشیده تا درب قفل شود.

مدیریت از راه دور (اتصال به اپلیکیشن)

برای وارد شدن به منوی دستگاه، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا وارد منوی تنظیمات شوید. سپس برای ورود به تنظیمات مدیریت کنترل از راه دور عدد "۲" را فشار دهید تا وارد حالت همگام‌سازی با اپلیکیشن شود.

1.User Manage
2.Remote Manage
3.System Setting
4.System Query

۲.۱. افزودن دستگاه: طبق تصویر زیر برای ایجاد کاربر تلفن، عدد "۱" را فشار داده و سپس گزینه Wi-Fi را انتخاب کنید. توجه داشته باشید هنگام اتصال به اپلیکیشن و شناسایی اولیه دستگاه، بلوتوث تلفن همراه نیز باید روشن باشد.

1.User Manage	1. Add Phone User	1. Wi-Fi
2.Remote Manage	2. Delete Phone User	2. AP
3.System Setting	3. Add Remoter	
4.System Query	4. Delete Remoter	

۱. قفل و تلفن باید به یک Wi-Fi متصل شوند.

۲. Wi-Fi باید ۲/۴ گیگاهرتز باشد.

۳. گوشی را دور از Wi-Fi و قفل رها نکنید.

۴. Wi-Fi باید فقط با اعداد و یا حروف باشد.

۵. در صورت عدم موفقیت اتصال، لطفاً به مدت ۵ ثانیه یا بیشتر پس از فشار دادن دکمه تنظیم مجدد، قفل را مجدداً تنظیم کنید، سپس دوباره عملیات بالا را تکرار کنید.

از قابلیت‌های اپلیکیشن می‌توان به قابلیت کنترل و چک کردن موقعیت بیرون خانه از طریق اپلیکیشن بطور ۲۴ ساعته، قابلیت مکالمه صوتی دوطرفه و تصویری یک طرفه با مهمان، قابلیت افزودن رمز عبور موقت، و ارسال رمز یکبار مصرف اشاره نمود.

نحوه افزودن دستگاه

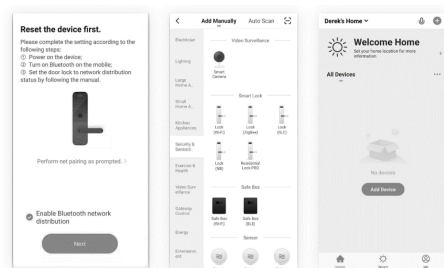
اپلیکیشن هوشمند Tuya (iOS) را می‌توانید از App store و نسخه اندرویدی را از نرم افزار Play Google دانلود کنید و یا کد QR زیر را اسکن کنید.



۱. برای اولین بار، ابتدا نیاز است یک حساب ایجاد کنید. شماره تلفن همراه و ایمیل خود را وارد کنید، در صورت داشتن حساب کاربری، کاربر می‌تواند مستقیماً وارد اپلیکیشن شود.

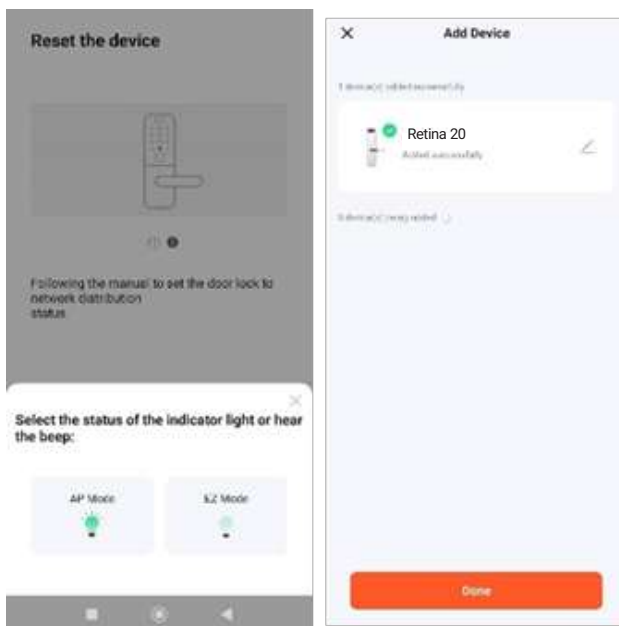


۲. با استفاده از حساب ثبت شده به TUYA وارد شده، بعد از مشاهده "افزودن دستگاه/Add device" نمایش داده شده گزینه‌ی "دوربین/قفل (lock/camera)" را انتخاب نمایید، سپس گزینه "قفل وای‌فای (lock Wifi)" را انتخاب کنید، نام و رمز عبور Wi-fi را وارد کنید، "بعدی/Next" را فشار دهید تا اتصال شبکه بین دستگاه و برنامه برقرار شود.



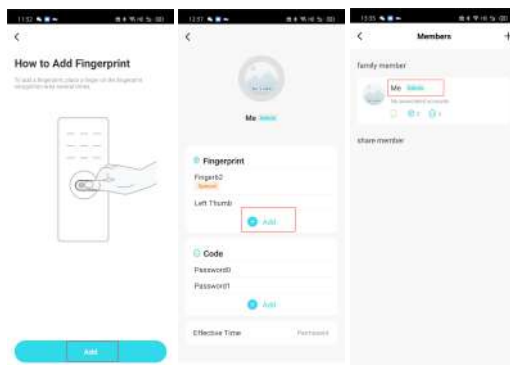
۳. در اپلیکیشن، بر روی گزینه "EZ Mode" کلیک کرده و سپس روی دکمه "بعدی / Next" کلیک کنید. عملیات همگام‌سازی کمی طول می‌کشد، صبور باشید. پس از عملیات، دستگاه (قفل) در برنامه نشان داده می‌شود. دستگاه را انتخاب کنید. عملیات افزودن با موفقیت انجام شده است. پس از افزودن وارد صفحه اصلی اپلیکیشن می‌شوید.

- لطفا بررسی کنید که آیا نشانگر به سرعت چشمک می‌زند. توجه کنید برخی مدل‌ها چشمک نمی‌زنند، اگر چنین است، حالت AP را انتخاب کنید.
- پس از شروع فرآیند، قفل به طور خودکار شروع به اتصال می‌کند با استفاده از آیکون قلم می‌توان نام قفل را تغییر داد.



افزودن اثر انگشت

روی گزینه "Member management" یا مدیریت اعضا کلیک کنید، عضو را انتخاب و سپس روی گزینه‌ی "افزودن / Add" کلیک کرده و با دنبال کردن مراحل در اپلیکیشن، اثر انگشت را اضافه کنید.



افزودن رمز عبور موقت

گزینه‌ی "رمز موقت" یا "Temporary Code"، را انتخاب کنید، سه نوع رمز برای انتخاب شما وجود دارد، "محدود به زمان/Time-limited code"، "رمز عبور یکبار مصرف/Single-time code"، "رمز عبور پویا/Dynamic code"، که می‌توان نسبت به نیاز هر یک از این نوع رمز عبور ها را انتخاب کرده و تنظیم نمود.

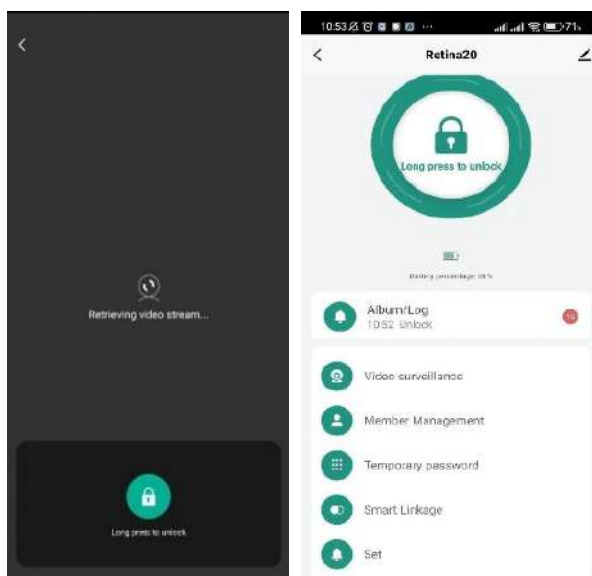


انواع رمز عبور:

- **Single-time passcode** یا رمز عبور یکبار مصرف: فقط برای یک بار قابل استفاده است و بعد از ۶ ساعت منقضی می‌شود.
- **Time-limited passcode** یا محدود به زمان: زمان انقضا دارد که توسط ادمین مشخص می‌شود. زمان انقضا می‌تواند بین حداقل یک ساعت تا سه سال به طول بینجامد. (زمان محدود دسترسی)
- **Dynamic passcode** یا رمز عبور پویا: با کلیک بر روی گزینه‌ی "Get passcode" یک رمز عبور ایجاد می‌شود و ۵ دقیقه دارای اعتبار بوده و می‌توان پیش از منقضی شدن چندین مرتبه از آن استفاده نمود.

چک کردن موقعیت بیرون درب از طریق اپلیکیشن

در اپلیکیشن، در صورتی که بر روی گزینه‌ی "Video Surveillance" کلیک کنید، بدون زدن زنگ درب، می‌توان موقعیت بیرون درب را بطور ۲۴ ساعته چک و کنترل کرد.

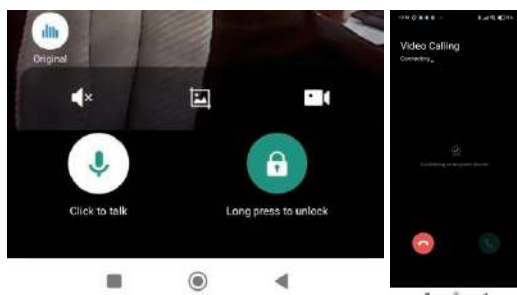


قابلیت‌های خاص

در صورتی که می‌خواهید موقعیت بیرون منزل را از طریق دستگیره مشاهده نمایید، با لمس آیکون دوربین زیر نمایشگر پنل داخلی و نیز از طریق اپلیکیشن می‌توان موقعیت بیرون درب را بطور ۲۴ ساعته چک و کنترل کرد.

نحوه فعال سازی دوربین از طریق اپلیکیشن

ابتدا با زدن زنگ درب تعبیه شده روی پنل بیرونی، یک مکالمه صوتی دو طرفه و تصویری یک طرفه (Video Intercome) بر روی اپلیکیشن و تلفن همراه برقرار می‌شود که شما پس از تایید تماس، می‌توانید از این طریق با فرد جلوی درب صحبت کرده و بطور همزمان موقعیت بیرون درب را نیز چک کنید.



زمانی که تماس برقرار شود، تصویر فوق نمایش داده می‌شود، علامت قفل روی اپلیکیشن را چند ثانیه نگه داشته تا قفل از راه دور باز شود، پس از بازگشایی بر روی دستگاه اعلان صوتی "Door Open" شنیده می‌شود.

آیکون قفل: طبق تصویر فوق، در صورتی که روی دوربین در اپلیکیشن کلیک کنید، از موقعیت بیرون و افراد جلوی درب فیلم ضبط می‌کند.

آیکون تصویر: با علامت "تصویر" در وسط، می‌توان از فرد جلوی درب عکس گرفت و این عکس در حافظه اپلیکیشن و نیز تلفن همراه شما ذخیره خواهد شد.

آیکون بلندگو: آیکون بلندگو را چند ثانیه نگه دارید تا مجوز استفاده از آن حين استفاده از اپلیکیشن فعال شده و بتوانید با آن با مهمان جلوی درب صحبت کنید.

آیکون بی صدا: در صورت کلیک روی آیکون بی صدا، مکالمه بی‌صدا شده و با کلیک مجدد به حالت عادی باز خواهد گشت.

۲.۲ حذف دستگاه: برای وارد شدن به منوی دستگاه، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا وارد منوی تنظیمات شوید. سپس برای ورود به تنظیمات مدیریت کنترل از راه دور عدد "۲" را فشار دهید. برای حذف دستگاه از اپلیکیشن، طبق تصویر زیر مجدد عدد "۲" را وارد کنید تا قفل از روی اپلیکیشن حذف شود. پس از اعلان صوتی "Successful"، عملیات حذف با موفقیت انجام شده است.

1. User Manage	1. Add Phone User
2. Remote Manage	2. Delete Phone User
3. System Setting	3. Add Remoter
4. System Query	4. Delete Remoter

۲.۳ افزودن ریموت (Remote): برای وارد شدن به منوی دستگاه، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا وارد منوی تنظیمات شوید. سپس برای ورود به تنظیمات مدیریت کنترل از راه دور عدد "۲" را فشار دهید. برای افزودن ریموت و باز کردن درب از راه دور، پس از ورود به منوی مدیریت کنترل از راه دور طبق تصویر زیر عدد "۳" را وارد کنید، سپس یک پنجره برای متصل شدن ریموت به دستگاه نمایان می‌شود. کلید "close" روی ریموت کنترل (Remote) را چند ثانیه نگه داشته تا ریموت به قفل افزوده شود. پس از اعلان صوتی "Successful" عملیات با موفقیت انجام شده است.

1. Add Phone User 2. Delete Phone User 3. Add Remoter 4. Delete Remoter	Add remoter 59
--	-------------------

۲.۴ حذف ریموت (Remote): برای وارد شدن به منوی دستگاه، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا وارد منوی تنظیمات شوید. سپس برای ورود به تنظیمات مدیریت کنترل از راه دور عدد "۲" را فشار دهید. برای حذف ریموت از اپلیکیشن، پس از ورود به منوی مدیریت کنترل از راه دور طبق تصویر زیر عدد "۴" را وارد کنید، سپس پنجره‌ای برای حذف ریموت کنترل نمایان می‌شود، پس از گذشت چند ثانیه ریموت (Remote) حذف خواهد شد. پس از اعلان صوتی "Successful" عملیات با موفقیت انجام شده است.

1. Add Phone User 2. Delete Phone User 3. Add Remoter 4. Delete Remoter	Delete remoter 57
--	----------------------

تنظیمات سیستم

برای وارد شدن به منوی سیستم، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید.
رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی تنظیمات بروید.

- 1.User Manage
- 2.Remote Manage
- 3.System Setting
- 4.System Query

۱. تنظیمات زمان و تاریخ: برای ورود به تنظیمات سیستم عدد "۳" و برای ورود به تنظیمات زمان عدد "۱" را وارد نمایید. یک صفحه طبق تصویر زیر باز می‌شود که تاریخ و زمان فعلی را نمایش می‌دهد. تاریخ و زمان مورد نظر خود را وارد کرده و با # تایید کنید. پس از اعلان صوتی "Successful" عملیات افزودن زمان با موفقیت انجام شده است.

1. Time Setting	Input time:
2. Lang& Volume	2024 09:15
3. Unlocking Setting	Current time
4. Lock Setting	2024-01-08 17:38

۲. تنظیمات زبان و صدا: برای ورود به تنظیمات سیستم ابتدا عدد "۳" را وارد کنید. برای ورود به منوی زبان و تغییر میزان صدای دستگاه عدد "۲" را وارد کنید. سپس یک صفحه طبق تصویر زیر باز می‌شود، برای تغییر زبان عدد "۱" و برای کاهش یا افزایش میزان صدا عدد "۲" را وارد کنید. در صورتی که عدد "۱" را انتخاب نمایید با هر لمس زبان تغییر کرده و پس از اعلان صوتی "Successful" عملیات با موفقیت انجام شده است. کاهش یا افزایش میزان صدا که دارای چهار گزینه High/Medium/Low/Mute است، با هر لمس عدد "۲" میزان صدا تغییر خواهد کرد.

1. Time Setting	1. Language [En]
2. Lang& Volume	2. Volume [High]
3. Unlocking Setting	

۳. تنظیمات بازشدن: برای ورود به تنظیمات سیستم عدد "۳" و برای دسترسی به تنظیمات بازشدن، مجدد عدد "۳" را وارد نمایید.

1.User Manage 2.Remote Manage 3.System Setting 4.System Query	1. Time Setting 2. Language & Volume 3. Unlock Setting
--	--

۳.۱ زمان باز شدن قفل: به زمانی اشاره دارد که قفل باز می‌شود.

۳.۲ حالت Passage (حالت تردد آزاد): در صورتی که حالت "passage mode" را فعال کنید،

دستگیره شما بدون نیاز به رمز یا اثر انگشت باز می‌شود و مانند دستگیره معمولی عمل می‌کند.

۳.۳ هشدار ضد سرقت: هشدار ضد سرقت را می‌توان روشن و یا خاموش کرد. اگر قفل توسط

افراد ناشناس از جا کنده و یا دستکاری شود، هشدار ضد سرقت به مدت ۳۰ ثانیه به صدا در می‌آید.

۳.۴ احراز هویت دو مرحله‌ای: در صورت فعال بودن این ویژگی، شما می‌توانید برای بازگشایی از

چند روش همزمان مانند اثر انگشت، رمز عبور و یا تگ استفاده کنید.

1. Time Setting 2. Language & Volume 3. Unlock Setting	1. Lock back (5 s) 2. Passage (on/off) 3. Anti pry (On/off) 4. Double m(On/Off)
--	--

گزارش‌های تردد

۴.۱ ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و

با کلید # تایید کنید تا به منوی تنظیمات بروید. برای ورود به تنظیمات "System Query" دستگاه ابتدا

عدد "۴" و سپس عدد "۱" را وارد کنید. از طریق این منو می‌توانید گزارش‌های تردد دستگاه را توسط

ادمین و یا کاربران تعریف شده مشاهده کنید. در صورتی که عدد "۱" را وارد کنید گزارش توسط ID کاربر

و اگر عدد "۲" را وارد کنید گزارش بازگشایی با تاریخ نمایش داده خواهد شد.

حذف گزارش تردد: برای حذف گزارش‌ها باید ابتدا عدد "۱" و سپس عدد "۳" را وارد نمایید.

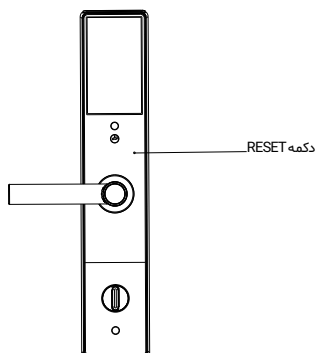
1.User Manage 2.Remote Manage 3.System Setting 4.System Query	1. Record Manage 2. Storage Info 3. Factory Reset	1. Query by Index 2. Query by Date 3. Record Clean
--	---	--

۴.۲ اطلاعات ذخیره سازی: پس از ورود به تنظیمات سیستم، برای دسترسی به این قسمت ابتدا عدد "۴" و سپس عدد "۲" را وارد کنید. سپس یک منو طبق تصویر زیر باز می‌شود که با وارد کردن عدد "۱" حافظه ذخیره سازی برای ادمین (اثر انگشت، تگ، رمز عبور) و با وارد کردن عدد "۲" حافظه ذخیره سازی برای کاربر (اثر انگشت، تگ، رمز عبور) را نمایش می‌دهد.

1. Record Manage 2. Storage Info 3. Factory Reset	1. Admin Info 2. User Info	Fingerprint:000 Tag: 000 password:000 Total:0000 Remain:0009
--	-------------------------------	---

بازگردانی دستگاه به حالت کارخانه

روش اول: یک دکمه Reset بر روی پنل داخلی قرار گرفته است، این دکمه را با یک شیء نوک تیز چند ثانیه فشار دهید. پس از چند بوق کوتاه پیام "Initial starting" روی نمایشگر ظاهر می‌شود و پس از شنیدن اعلان صوتی "successful"، دستگاه به حالت کارخانه باز خواهد گشت.



روش دوم: به تنظیمات اصلی سیستم بروید. عدد "۴" را وارد کرده سپس عدد "۳" را برای بازگردانی به حالت کارخانه فشار دهید و در آخر کلید "#" را برای تایید بازگردانی به حالت کارخانه فشار دهید.

1. User Manage 2. Remote Manage 3. System Setting 4. System Query	1. Record Manage 2. Storage Info 3. Factory Reset	Factory Reset? *Exit #ok
---	--	---

اطلاعات بیشتر

- رمز عبور پیش فرض ادمین "۱۲۳۴۵۶" است، پس از تعریف ادمین، رمز عبور تغییر خواهد کرد.
- کلید "*" برای بازگشت و لغو و کلید "#" برای تایید است.
- برای ورود به تنظیمات، کلید "*" سپس کلید "#" را فشار دهید.
- اگر هریک از روش‌های بازگشایی اعم از تشخیص چهره، اثر انگشت و یا کارت ۵ بار به صورت متوالی اشتباه وارد شود، سیستم به مدت ۶۰ ثانیه قفل خواهد شد.
- رمز عبور ضد جاسوسی: کاربر می‌تواند با وارد کردن اعداد بی ربط، قبل یا بعد از رمز عبور اصلی از دیده شدن رمز توسط افراد غریبه جلوگیری کند.



- بیش از ۳۰ ثانیه بدون انجام عملیات در سیستم، سیستم به طور خودکار از منو خارج می‌شود.
- هنگامی که ولتاژ باتری کمتر از ۴/۸ ولت باشد، دستگاه هشدار ضعیف شدن باتری را می‌دهد و قابلیت اتصال به اپلیکیشن با اختلال مواجه شده و نیز بازکردن از راه دور از طریق اپلیکیشن انجام نخواهد شد.
- در مواقع اضطراری لطفاً از در دسترس بودن کلیدهای مکانیکی مطمئن شوید و به این نکته توجه داشته باشید که باید آنها را در جایی ایمن بیرون از خانه محفوظ نگهداری کنید. ما در این شرایط، هیچ گونه مسئولیتی در قبال هر نوع آسیب نخواهیم داشت.

خدمات پس از فروش

نصب و خدمات پس از فروش :

۱- لطفا جهت درخواست نصب و خدمات پس از فروش به وبسایت www.htnprime.com مراجعه کرده و یا با شماره ۰۲۱-۳۷۶۳۲ تماس حاصل فرمایید.

۲- توجه داشته باشید در صورتی که نصاب مورد تایید شرکت دستگاه شما را نصب نکند گارانتی شما فاقد اعتبار خواهد بود.

۳- مدت زمان گارانتی این محصول، سه سال از زمان نصب است. در صورت بروز هرگونه مشکل کیفیتی در طول زمان گارانتی، رفع اشکال دستگاه شما به صورت رایگان انجام خواهد شد.

۴- تعمیر: پس از مدت زمان گارانتی در صورت بروز هرگونه مشکل، شرکت همچنان خدمات تعمیر دستگاه شما را با دریافت هزینه انجام خواهد داد.

۵- لطفا در حفظ رمز عبور ادمین و کلید مکانیکی دستگاه کوشا باشید و کلید مکانیکی را خارج از خانه خود نگهداری کنید تا در مواقع اضطراری قادر به استفاده از آن باشید. در صورت نبود کلید مکانیکی و رمز عبور ادمین، شرکت در قبال دستگاه شما مسئول نخواهد بود.

مواردی که شامل گارانتی نمی‌شود:

۱- در صورت پاشش رنگ روی محصول

۲- مونتاژ، تجزیه و نصب محصول توسط افراد غیر متخصص

۳- ضرب خوردگی

۴- در صورتی که عملکرد دستگاه بر اثر تابش مستقیم نور خورشید و یا بارش باران دچار اختلال شود، دستگاه شامل گارانتی نخواهد بود.

۵- هرگونه خسارت ایجاد شده به دلایلی غیر از کیفیت محصول

Note: _____



All rights reserved to Arya Yaragh Sanat Co.
H.T.N-Prime logo and logotype are trademarks
of Arya Yaragh Sanat Co. (A.G.S), officially
registered in Iran and other countries. For
more information about our products, please
visit our website: www.htnprime.com
Designed by Arya Yaragh Sanat in Iran, assembled in P.R.C.

[telegram.me/htnprime](https://t.me/htnprime)



[Instagram/htnprime](https://www.instagram.com/htnprime)



Ref:RE20021225REV01