



Smart Door Lock User Manual

دستور العمل قفل هوشمند

Galaxy Series

Model Galaxy 20

Security • Design • Smart

we provide you with creative,
innovative and high quality products

به نام خدا

امروزه پیشرفت تکنولوژی در زندگی فردی و اجتماعی، رفاه و امنیت بالایی را برای همگان به ارمغان آورده است. در همین راستا و با افزایش روز افزون کاربرد محصولات هوشمند، شرکت آریا یراق صنعت نیز توانسته است با به کارگیری توان حرفه ای خود به این مهم دست یابد.

محصولات سری اسمارت (هوشمند) تحت عنوان تجاری HTN-Prime با طراحی منحصر به فرد، امکانات تکنیکی بالا، استفاده آسان و مطابقت با استانداردهای CE از اتحادیه اروپا و همچنین گواهینامه رضایت مندی مشتریان و مدیریت کیفیت از کشور انگلستان، می تواند پاسخی مثبت به نیاز مشتریان این شرکت باشد.

بدستهای خردالمحتی رکنیر...!

www.htnprime.com

- ایمنی و اقدامات پیشگیرانه ۳
 - ابزارهای پیش از نصب
- جزئیات بسته بندی ۴
- مشخصات فنی محصول ۵
- آماده سازی درب ۶
- نحوه نصب دستگیره ۷
- راه اندازی دستگیره ۱۰
- نحوه استفاده ۱۱
- دستورالعمل نحوه عملکرد ۱۳
 - مدیریت کاربر
 - افزودن ادمین
 - افزودن رمز عبور ادمین
 - افزودن مویرگ انگشت ادمین
 - افزودن کارت ادمین
 - افزودن چهره ادمین
 - افزودن کاربر
 - افزودن رمز عبور کاربر
 - افزودن مویرگ انگشت کاربر
 - افزودن کارت کاربر
 - افزودن چهره کاربر
 - حذف ادمین و کاربر
- مدیریت از راه دور ۱۶
 - همگام سازی با اپلیکیشن
 - ایجاد حساب کاربری
 - افزودن دستگاه به اپلیکیشن
 - افزودن رمز عبور موقت در اپلیکیشن
 - چک کردن موقعیت بیرون درب از طریق دستگاه
 - قابلیت های خاص
 - حذف دستگاه
 - افزودن ریموت کنترل
 - حذف ریموت کنترل
- تنظیمات سیستم ۲۳
 - تنظیمات تاریخ و زمان
 - تنظیمات زبان و صدا
 - تنظیمات بازشدن
 - تنظیمات تشخیص بدن انسان
- بازگردانی به تنظیمات کارخانه ۲۶
- اطلاعات بیشتر ۲۷
- خدمات پس از فروش ۲۸

ایمنی و اقدامات پیشگیرانه

۱. دستورالعمل را با دقت و به طور کامل مطالعه کنید تا از ویژگی‌های قفل، شرایط لازم جهت نصب و نحوه نصب قفل مطمئن شوید.
۲. جهت نصب صحیح، اکیداً توصیه می‌شود از نصاب حرفه‌ای شرکت HTN Prime کمک بگیرید. در صورتی که نصاب مورد تایید این شرکت دستگاه شما را نصب نکند، دستگاه شما فاقد گارانتی خواهد بود.
۳. پیش از نصب، مطمئن شوید که قفل طبق جهت باز شدن درب به درستی انتخاب شده است. انجام ندادن این کار سبب اختلال در عملکرد و یا آسیب به قفل می‌شود.
۴. پیش از نصب، ابتدا با تمام موارد ایمنی و هشدارهای ذکر شده در راهنما آشنا شوید تا برای شما مشکلی ایجاد نشده و یا به شما آسیبی نرسد.
۵. یادآوری نکات و موارد ایمنی به اعضای خانواده مربوط به نحوه استفاده از قفل، دست زدن به پنل پشتی و نیز تغییر ندادن تنظیمات قفل بدون اطلاع شما بسیار مهم است.
۶. برای جلوگیری از ورود افراد ناشناس، توصیه می‌شود که رمز عبورهای کاربر و ادمین خود را محفوظ نگه دارید.
۷. باتری‌ها را مطابق با قوانین محلی دور بریزید تا از خطرات زیست محیطی جلوگیری کنید.

هشدار

۱. جهت پیشگیری از بروز حوادث، قفل را دور از دسترس اطفال قرار دهید.
۲. برای پاک کردن قفل، از استفاده هرگونه پاک کننده حاوی مواد شیمیایی خورنده جداً خودداری کنید و به جای آن از یک شوینده ملایم استفاده کنید.
۳. قفل را به هر طریق جدا و یا تغییر ندهید، برای هر گونه تعمیر و یا اصلاح، با ما تماس بگیرید.
۴. در مواقع اضطراری، برای بازکردن قفل از کلید مکانیکی استفاده کنید.

توجه

درب‌ها انواع مختلفی دارند، لطفاً پیش از نصب از متناسب بودن اجزا و قطعات با توجه به نوع درب، اطمینان حاصل فرمایید.

ابزارهای پیش از نصب

شما به موارد زیر نیاز خواهید داشت:

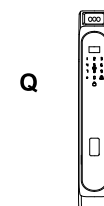
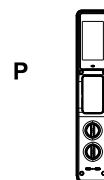
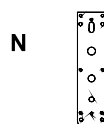
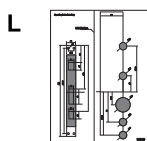
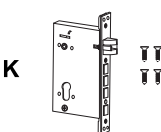
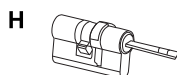
پیچ گوشتی (می‌توانید از پیچ گوشتی دستی و یا الکتریکی نیز استفاده کنید اما از دریل استفاده نکنید)

متر اندازه‌گیری

مداد

جزئیات بسته بندی

ردیف	نام قطعه/توضیحات	تعداد	ردیف	نام قطعه/توضیحات	تعداد
A	پیچ‌های فیکس اتصال	۲	J	پد سیلیکونی	۲
B	میله اتصال	۲	K	قفل + ۴ پیچ	۱
C	چهار پهلوی	۱	L	شابلون نصب	۱
D	میله	۱	M ₁	واشر سیلیکونی M1	۴
E	فنر	۱	M ₂	پیچ‌های فیکس پشتی	۴
F	گیره	۱	N	پنل فلزی پشتی	۱
G	کلیدهای مکانیکی	۲	O	باتری	۱
H	سیلندر	۱	P	پنل داخلی	۱
I	پیچ‌های فیکس سیلندر	۱	Q	پنل بیرونی	۱

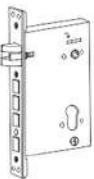
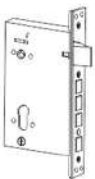
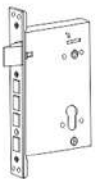


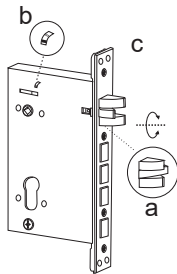
مشخصات فنی محصول

جنس اصلی	آلیاژ آلومینیوم
تنوع آبکاری	مشکی-طوسی
ظرفیت مویرگ انگشت	۹۹ عدد
ظرفیت رمز عبور	۹۹ عدد
ظرفیت کارت	۹۹ عدد
نوع باتری	باتری لیتیومی ۵۰۰۰mAh
سرعت تشخیص	کمتر از ۰/۰۵ ثانیه
ولتاژ باتری	۷/۴ ولت
دمای کارکرد	۲۰~۶۰ °C
میزان رطوبت	۲۰-۹۳% RH °C
طول رمز عبور	۶-۱۲ رقم
احتمال خطا	کمتر از ۰/۰۰۰۴ درصد
صفحه نمایش	۴ اینچ
وضوح دوربین	۱/۳ میلیون پیکسل
اپلیکیشن	TUYA smart
روش‌های بازشدن	مویرگ انگشت، رمز عبور، تگ، از طریق اپلیکیشن، شناسایی چهره سه‌بعدی
ابعاد محصول	۴۶*۷۰*۴۶ میلی‌متر
وزن محصول	۵/۲۲۵ کیلوگرم
ضخامت درب	۳۸-۶۵ میلی‌متر
نوع درب	چوبی، ضدسرقت، درب استیلی

آماده سازی درب

چپ باز شو	راست باز شو	چپ باز شو	راست باز شو
 داخل بیرون	 داخل بیرون	 داخل بیرون	 داخل بیرون

چپ باز شو	راست باز شو	چپ باز شو	راست باز شو
			

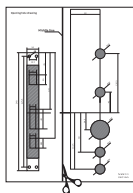


تغییر جهت زبانه قفل

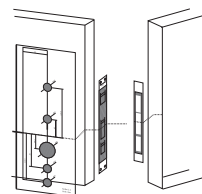
الف) باتوجه به جهت درب، جهت زبانه قفل را انتخاب کنید.
 ب) زبانه معکوس روی قفل را به سمت بالا فشار دهید تا زبانه آزاد شود، زبانه به صورت خودکار بیرون خواهد آمد.
 ج) زبانه قفل را ۱۸۰ درجه بچرخانید تا در جهت درست قرار گیرد و آن را به عقب فشار دهید تا صدای کلیک را بشنوید.

نحوه نصب دستگیره

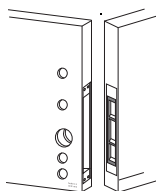
۱. نصب قفل



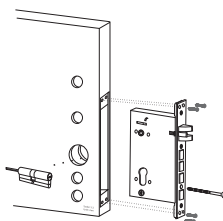
۱.۱. شابلون نصب را مطابق خطوط نقطه چین نشان داده شده روی نقشه برش دهید.



۱.۲. مطابق تصویر، شابلون را در محل مناسب روی درب قرار دهید.



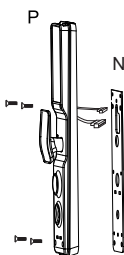
۱.۳. از شابلون نصب برای سوراخ کردن محل مناسب روی درب استفاده کرده و سپس محل مشخص شده را سوراخ کنید.



۱.۴. پس از علامت گذاری قفل روی درب، قفل را با دقت در داخل حفره ایجاد شده روی درب قرار دهید.

۱.۵. با استفاده از پیچ گوشته چهار پیچ را محکم کنید و مطمئن شوید که قفل به درستی متصل شده است.

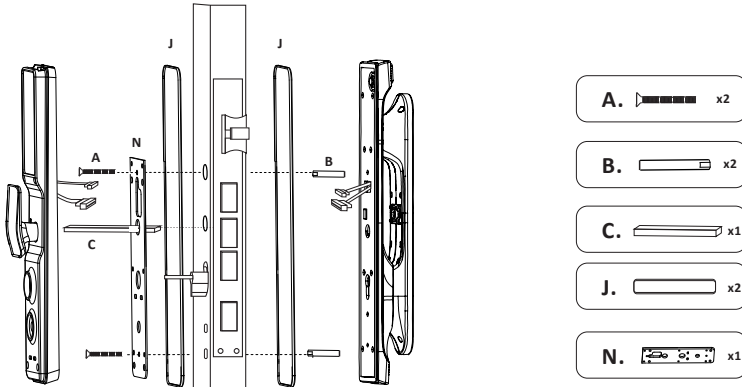
۱.۶. سیلندر را در قفل قرار دهید و برای محکم کردن آن در جای خود، از پیچ فیکس سیلندر استفاده کنید.



۲. پنل فلزی پشتی را بردارید.

اولین گام در نصب قفل هوشمند این است که با استفاده از پیچ گوشته پنل فلزی پشتی روی پنل پشتی قفل را بردارید. این کار مکانیزم داخلی قفل را آشکار می‌کند.

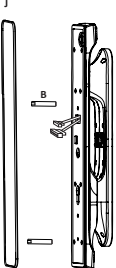
نصب پنل بیرونی



۳. میله اتصال را پیچ کنید.
با استفاده از پیچ گوهی میله اتصال را روی پنل بیرونی نصب کنید. این میله برای اتصال پنل بیرونی قفل به درب استفاده می‌شود.

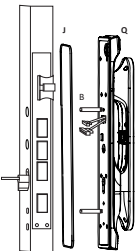


۴. پد سیلیکونی را نصب کنید.
پد سیلیکونی را به پشت پنل دستگیره و طرف دیگر درب قبل از اتصال صفحه نصب فلزی بچسبانید. اتصال پد سیلیکونی از ایجاد صدمه به درب شما جلوگیری می‌کند و باعث اتصال بهتر پنل به درب می‌شود.



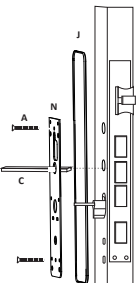
۵. پنل بیرونی را قرار دهید.

پنل بیرونی دستگیره را روی درب قرار دهید و مطمئن شوید طبق تصویر، میله اتصال و سیم‌های اتصال از سوراخ‌های مربوطه روی درب، به درستی عبور کرده باشند. برای اطمینان از تراز بودن قفل و قرار گرفتن آن در مرکز درب، از متر و مداد استفاده کنید.



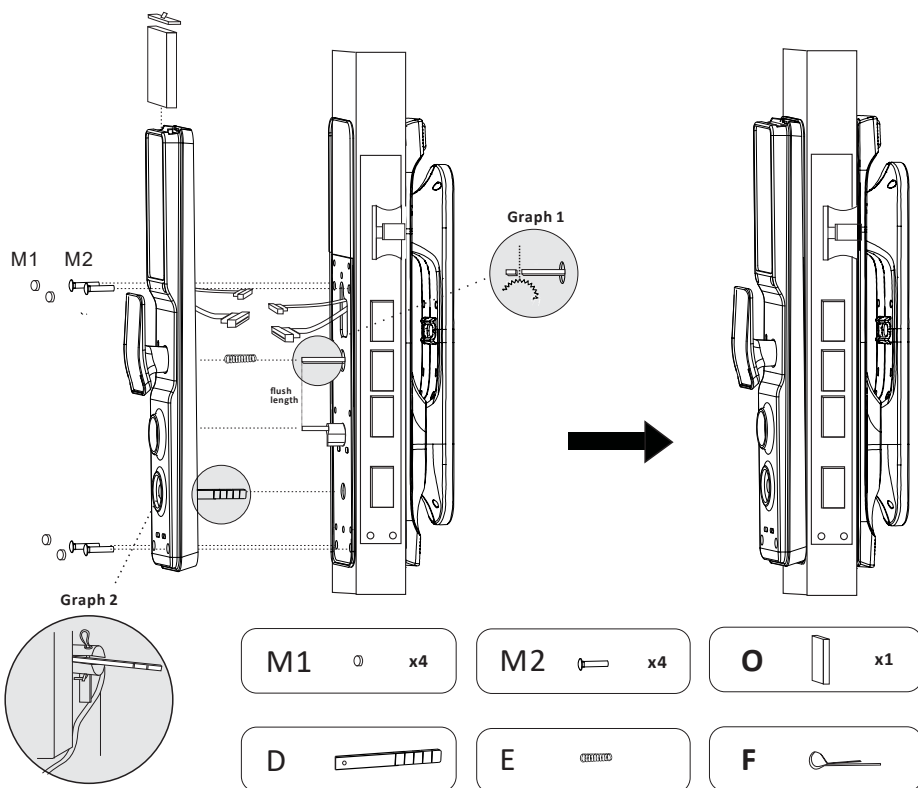
۶. پنل بیرونی را محکم کنید.

پنل بیرونی را محکم به درب فشار دهید و پنل فلزی را به طرف دیگر درب نصب کنید. با استفاده از پیچ‌های فیکس پنل بیرونی را محکم کنید.



۷. چهارپهلوی را نصب کنید.

چهارپهلوی را در سوراخ‌های چهارپهلوی در پشت دستگیره قرار دهید. چهارپهلوی جهت قفل شدن درب شما استفاده می‌شود.



۸. چهارپهلوی و سیلندر را برش دهید.

همانطور که در شکل نشان داده شده است، با استفاده از دستگاه، چهارپهلوی و سیلندر را متناسب با ضخامت درب خود به طول‌های مناسب برش دهید. مطمئن شوید طول میله‌ها صاف و یک دست هستند.

۹. میله را برش دهید.

در صورتی که میله خیلی بلند است، با توجه به ضخامت درب برای برش دادن آن به طول مناسب، از یک گیره استفاده کنید.

۱۰. فنر را جایگذاری کنید.

فنر را در سوراخ چهارپهلوی روی پین داخلی قرار دهید.

۱۱. سیم‌ها را متصل کنید.

سیم‌های اتصال پنل بیرونی و داخلی دستگیره را به هم متصل کنید. مطمئن شوید سیم‌ها محکم به هم متصل شده باشند. سیم‌های اتصال را در سوراخ درب مخفی کنید و مطمئن شوید که پنل داخلی به خوبی به درب فیکس شده است.

۱۲. سیلندر، میله و چهارپهلوی را تراز کنید.

مطمئن شوید که سیلندر، میله و چهارپهلوی در سوراخ و مرکز درب قرار گرفته باشند.

۱۳. پنل داخلی دستگیره را نصب کنید.

پنل داخلی دستگیره را به درب فشار داده و از متصل بودن چهارپهلوی، سیلندر و میله به پنل داخلی مطمئن شوید. از اتصال و فیکس بودن پنل داخلی به درب بدون مشخص بودن هیچ گونه سیم، اطمینان حاصل نمایید.

۱۴. پنل داخلی را محکم کنید.

برای بستن پنل داخلی و محکم کردن آن به درب، از چهار عدد پیچ استفاده کنید و سپس با استفاده از چهار واشر سیلیکونی از محکم و ایمن بودن آن اطمینان حاصل نمایید.

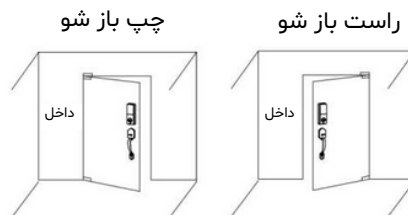
۱۵. باتری را نصب کنید.

باتری را در دستگیره قرار دهید و درپوش باتری را ببندید و مطمئن شوید که قفل به درستی عمل می‌کند.

راه اندازی

پیش از راه‌اندازی

در صورتی که عملکرد باز و بسته شدن دستگیره شما برعکس است، برای وارد شدن به تنظیمات پیش از راه‌اندازی، ابتدا "۸۸۸" سپس "#" را وارد کرده، سپس عدد "۱" را وارد کنید تا جهت دلخواه درب خود را انتخاب کنید. در صورتی که عملکرد صحیح است نیاز به تغییر جهت دستگیره نیست.



نحوه استفاده

عملکرد پنل بیرونی

توجه: توجه داشته باشید که قفل در حالت کارخانه، با هر رمز عبور، چهره، تگ و موبیرگ انگشت باز می‌شود.

۱.۱. باز کردن با رمز عبور

- صفحه کلید را لمس کرده تا نمایشگر روشن شده و اعداد نمایش داده شود.
- رمز عبور پیش فرض ادمین "۱۲۳۴۵۶" را وارد کنید برای حفظ امنیت می‌توانید چند رقم نامربوط قبل و بعد از رمز واقعی خود وارد کنید تا از دیده شدن رمز توسط دیگران جلوگیری کنید، کلید "#" را برای تایید فشار دهید تا درب باز شود. سپس اعلان صوتی "Successful" شنیده خواهد شد.

۱.۲. باز کردن با چهره

- رو به روی قفل جلوی دوربین تشخیص چهره بایستید. سپس اعلان صوتی "Successful" شنیده می‌شود و درب با چهره باز می‌شود.

۱.۳. باز کردن از طریق موبیرگ انگشت

- انگشت خود را بر روی سنسور تشخیص موبیرگ انگشت که پشت پنل بیرونی است قرار دهید، پس از اعلان صوتی "Successful" درب باز می‌شود.

۱.۴. باز کردن با تگ

- تگ را روی سنسور کارت خوان قرار دهید تا درب باز شود.

۱.۵. زنگ درب

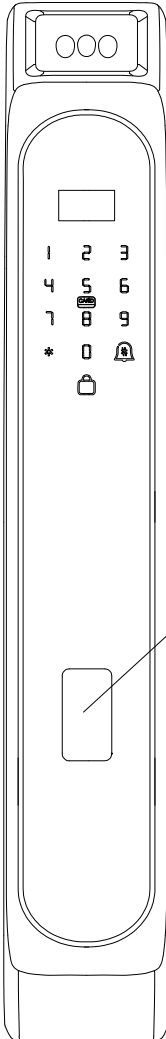
- روی پنل بیرونی، آیکون زنگوله را لمس کنید، سپس صدای "ding-ding" به گوش می‌رسد، که با انجام این کار نمایشگر پنل داخلی روشن شده و نشان می‌دهد که کسی جلوی درب ایستاده است.

۱.۶. باز کردن با کلید مکانیکی

- در مواقع اضطراری مانند تمام شدن باتری یا خرابی سیستم می‌توان از کلید مکانیکی برای باز کردن درب استفاده کرد. محفظه مستطیل شکل روی پنل را باز کرده، کلید را داخل سیلندر وارد کرده و بچرخانید تا باز شود.

منبع تغذیه اضطراری

اگر باتری تمام شده باشد، می‌توان از پاوربانک برای شارژ اضطراری استفاده کرد. پاوربانک را به خروجی شارژ اضطراری وصل کنید تا سیستم برای باز کردن قفل فعال شود.



سیلندر

عملکرد پنل داخلی

۲.۱. باز کردن (دکمه Open)

بر روی پنل داخلی دکمه Open را یک مرتبه فشار دهید تا درب باز شود. سپس اعلان صوتی "Door open" شنیده می‌شود.

۲.۲. قفل کردن (دکمه Close)

بر روی پنل داخلی دکمه Close را یک مرتبه فشار دهید تا درب قفل شود. سپس اعلان صوتی "Door close" شنیده می‌شود.

۲.۳. دستگیره داخلی

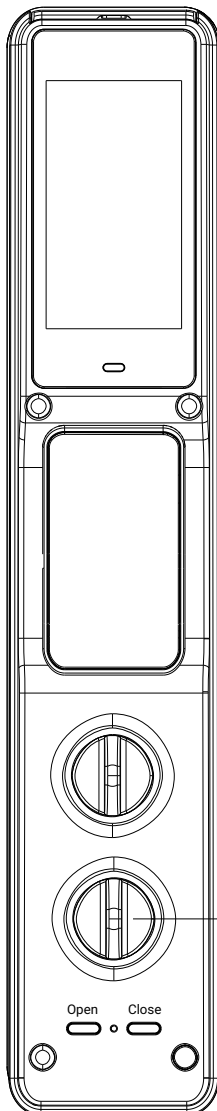
بر روی پنل داخلی، دستگیره‌ی داخلی را بچرخانید تا قفل باز یا بسته شود.

۲.۴. دوربین

با فشردن دکمه دوربین روی پنل داخلی نمایشگر روشن شده و می‌توان موقعیت بیرون منزل را از این طریق مشاهده و کنترل کرد.

۲.۵. شب بند

طبق تصویر زیر، بر روی پنل داخلی یک اهرم قرار گرفته است که برای قفل کردن درب از سمت داخل استفاده می‌شود. پس از فعال سازی شب‌بند دیگر هیچ کاربری حتی ادمین نمی‌تواند درب را از سمت بیرون باز کند و درب تنها از سمت داخل باز می‌شود.



دستورالعمل‌های نحوه عملکرد

مدیریت کاربر

برای وارد شدن به منوی سیستم، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور پیش فرض ادمین که همان "۱۲۳۴۵۶" است را وارد کنید و با # تایید کنید. سپس به منوی مدیریت سیستم وارد می‌شوید.

1.User Manage
2.Remote Manage
3.System Setting
4.System Query

۱. افزودن ادمین: برای افزودن ادمین، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور پیش فرض ادمین که همان "۱۲۳۴۵۶" است را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید، پس از ورود به منوی مدیریت کاربر ابتدا عدد "۱" و برای افزودن رمز جدید ادمین عدد "۱" سپس مجدد "۱" را وارد کنید تا وارد حالت ایجاد رمز عبور شوید. شناسه ادمین (۰۰۱-۰۰۹) را وارد کرده و با # تایید کنید و سپس یک رمز عبور جدید برای ادمین تعریف کرده آن را دوبار وارد و با # تایید کنید. پس از اعلان صوتی "Successful" عملیات افزودن با موفقیت انجام شده است. برای بازگشت به منوی قبلی "*" را فشار دهید.

1. Add Admin	1. EnrollVeinPswT	Input Index 001 Range:(001-009)	User ID : 001 Please input VeinPswTag
2. Add User	2. Enroll Face ID		
3. Delete User			

۱.۱ افزودن کارت، مویرگ انگشت (Finger Vein) و رمز عبور ادمین: ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید. پس از ورود به منوی مدیریت کاربر، ابتدا عدد "۱" سپس مجدد عدد "۱" را وارد کرده تا به منوی افزودن ادمین وارد شوید. برای افزودن کارت، مویرگ انگشت و رمز عبور، عدد "۱" را وارد کنید. سپس شناسه ادمین (۰۰۱-۰۰۹) را وارد کنید، رمز عبور دلخواه را دو مرتبه وارد کرده و با # تایید کنید. برای افزودن کارت، پس از وارد کردن شناسه ادمین، کارت را دو مرتبه در مجاورت کارت خوان صفحه کیبورد قرار داده تا فرایند ثبت کامل شود و در نهایت برای افزودن مویرگ انگشت، شناسه ادمین را وارد کرده و انگشت خود را ۵ مرتبه روی سنسور قرار دهید. پس از اعلان صوتی "Successful" عملیات افزودن با موفقیت انجام شده است. برای بازگشت به منوی قبلی "*" را فشار دهید.

1. Add Admin	1. EnrollVeinPswT	Input Index 002 Range:(001-009)	User ID : 002 Please input VeinPswTag
2. Add User	2. Enroll Face ID		
3. Delete User			

۱.۲ افزودن چهره ادمین: ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید. پس از ورود به منوی مدیریت کاربر، ابتدا عدد "۱" سپس مجدد عدد "۱" را وارد کرده تا به منوی افزودن ادمین وارد شوید، سپس برای افزودن چهره ادمین عدد "۲" را وارد کنید. شناسه ادمین (۰۰۱-۰۰۹) را وارد کرده و با # تایید کنید. سپس صورت خود را در مقابل سنسور تشخیص چهره قرار دهید و همزمان با اعلان صوتی سر خود را به زوایای مختلف بچرخانید، پس از اعلان صوتی "Successful" عملیات افزودن با موفقیت انجام شده است. برای بازگشت به منوی قبلی "*" را فشار دهید.

1. Add Admin 2. Add User 3. Delete User	1. EnrollVeinPswT 2. Enroll Face ID	Input Index 003 Range:(001-009)	User ID : 003 Please look at the camera
---	--	---------------------------------------	--

۲. افزودن کاربر: برای افزودن کاربر، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید. پس از ورود به منوی مدیریت کاربر، ابتدا عدد "۱" سپس عدد "۲" را وارد کرده تا به منوی افزودن کاربر وارد شوید. پس از ورود به منوی افزودن کاربر، عدد "۱" وارد کنید، شناسه کاربر جدید (۰۱۰-۲۰۰) را وارد کرده و با # تایید کنید. سپس رمز عبور دلخواه، مویرگ انگشت و یا تگ را برای کاربر وارد کنید. پس از اعلان صوتی "Successful" عملیات افزودن با موفقیت انجام شده است. برای بازگشت به منوی قبلی "*" را فشار دهید.

1. Add Admin 2. Add User 3. Delete User	1. EnrollVeinPswT 2. Enroll Face ID	Input Index 010 Range:(010-200)
---	--	---------------------------------------

۱.۲ افزودن کارت، مویرگ انگشت (Finger Vein) و رمز عبور کاربر: ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید. پس از ورود به منوی مدیریت کاربر، ابتدا عدد "۱" را وارد کرده و برای افزودن کارت، مویرگ انگشت و رمز عبور عدد "۲" و سپس عدد "۱" را وارد کنید. شناسه کاربر (۰۱۰-۲۰۰) را وارد کنید. رمز عبور دلخواه را دو مرتبه وارد کرده و با # تایید کنید. برای افزودن کارت، پس از وارد کردن شناسه کاربر، کارت را دو مرتبه در مجاورت کارت خوان صفحه کیبورد قرار داده تا فرایند ثبت کامل شود و در نهایت برای افزودن مویرگ انگشت، شناسه کاربر را وارد کرده و کاربر بایست انگشت خود را ۵ مرتبه روی سنسور قرار دهد. پس از اعلان صوتی "Successful" عملیات افزودن با موفقیت انجام شده است. برای بازگشت به منوی قبلی "*" را فشار دهید.

1. Add Admin 2. Add User 3. Delete User	1. EnrollVeinPswT 2. Enroll Face ID	Input Index 012 Range:(010-200)	User ID : 012 Please input VeinPswTag
---	--	---------------------------------------	---

۲.۲ افزودن چهره کاربر: ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید. پس از ورود به منوی مدیریت کاربر، ابتدا عدد "۱" سپس عدد "۲" را وارد کرده تا به منوی افزودن کاربر وارد شوید، سپس برای افزودن چهره عدد "۲" را وارد کنید. شناسه کاربر (۰۱۰-۲۰۰) را وارد کرده سپس کاربر باید صورت خود را در مقابل سنسور تشخیص چهره قرار دهد و همزمان با اعلان صوتی سر خود را به زوایای مختلف بچرخاند، پس از شنیدن اعلان صوتی "Successful" عملیات افزودن با موفقیت انجام شده است. برای بازگشت به منوی قبلی "*" را فشار دهید.

1. Add Admin 2. Add User 3. Delete User	1. EnrollVeinPswT 2. Enroll Face ID	Input Index 012 Range:(010-200)	User ID : 012 Please look at the camera
--	---	---------------------------------------	--

۳. حذف کاربر و ادمین: ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی مدیریت کاربر وارد شوید. پس از ورود به منوی مدیریت کاربر، ابتدا عدد "۱" را وارد کرده و برای ورود به منوی حذف عدد "۳" را وارد کنید. برای حذف با شناسه عدد "۱" و برای حذف تمامی کاربران عدد "۲" را وارد کنید. جهت حذف با شناسه، شناسه مورد نظر (۰۱۰-۲۰۰) را وارد کنید، پس از اعلان صوتی "Successful"، عملیات حذف با موفقیت انجام شده است. برای حذف تمامی کاربران تنها بایست کلید "#" را فشار داده تا تمامی کاربران تعریف شده حذف شوند.

1. Add Admin 2. Add User 3. Delete User	1. Delete by ID 2. Delete All	Input Index 001 Range:(001-200)
--	---	---------------------------------------

توجه: عملیات و روش‌های افزودن کارت، اثر انگشت و رمز عبور برای ادمین و نیز کاربر یکسان می‌باشد و فقط اعداد مختلف در منوی مدیریت کاربر عملکردهای متفاوتی انجام می‌دهد. توصیه می‌شود برای افزودن موبیگ انگشت، موبیگ انگشت ادمین و کاربر یکسان نباشند. همچنین توجه داشته باشید محدوده شناسه ادمین (۰۰۱-۰۰۹) و محدوده شناسه کاربر (۰۱۰-۲۰۰) می‌باشد.

مدیریت از راه دور (اتصال به اپلیکیشن)

برای وارد شدن به منوی دستگاه، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا وارد منوی تنظیمات شوید. سپس برای ورود به تنظیمات مدیریت کنترل از راه دور عدد "۲" را فشار دهید تا وارد حالت همگام سازی با اپلیکیشن شود.

- 1. User Manage
- 2. Remote Manage
- 3. System Setting
- 4. System Query

۲.۱. افزودن دستگاه: برای ایجاد کاربر تلفن، طبق تصویر زیر، عدد "۱" را فشار داده و سپس گزینه Wi-Fi را انتخاب کنید. توجه داشته باشید هنگام اتصال اولیه به اپلیکیشن و شناسایی دستگاه، بلوتوث تلفن همراه نیز باید روشن باشد.

- 1. User Manage
- 2. Remote Manage
- 3. System Setting
- 4. System Query

- 1. Add APP User
- 2. Delete APP User
- 3. Add Remoter
- 4. Delete Remoter

- 1. Wi-Fi
- 2. AP

۱. قفل و تلفن باید به یک Wi-Fi متصل شوند.

۲. Wi-Fi باید ۲/۴ گیگاهرتز باشد.

۳. گوشی را دور از Wi-Fi و قفل رها نکنید.

۴. Wi-Fi باید فقط با اعداد و یا حروف باشد.

۵. در صورت عدم موفقیت اتصال، لطفاً به مدت ۵ ثانیه یا بیشتر پس از فشار دادن دکمه تنظیم مجدد، قفل را مجدداً تنظیم کنید، سپس دوباره عملیات بالا را تکرار کنید.

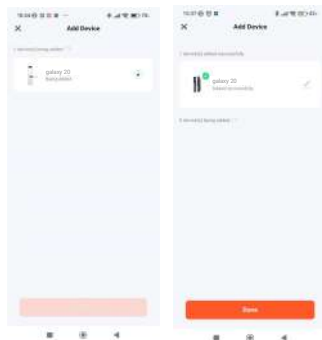
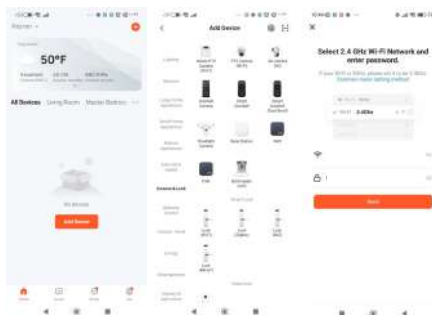
نحوه افزودن دستگاه

اپلیکیشن هوشمند Tuya نسخه (iOS) را می‌توانید از App store و نسخه اندرویدی را از نرم افزار Google Play دانلود کنید و یا QR زیر را اسکن کنید.



۱. برای اولین بار، ابتدا نیاز است یک حساب ایجاد کنید. شماره تلفن همراه و ایمیل خود را وارد کنید، در صورت داشتن حساب کاربری، کاربر می‌تواند مستقیماً وارد اپلیکیشن شود.

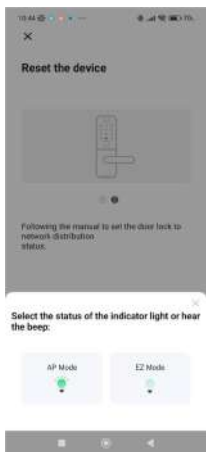
۲. با استفاده از حساب ثبت شده به TUYA وارد شده، بعد از مشاهده "افزودن دستگاه"/"Add device" نمایش داده شده، گزینهی "دوربین/قفل" (lock/camera) را انتخاب نمایید، سپس گزینه "قفل وای‌فای" (lock Wifi) را انتخاب کنید، نام و رمز عبور Wi-Fi را وارد کنید، "بعدی/Next" را فشار دهید تا اتصال شبکه بین دستگاه و برنامه برقرار شود.



۴. در اپلیکیشن، بر روی گزینه "EZ Mode" کلیک کرده و سپس روی دکمه "بعدی/Next" کلیک کنید. عملیات همگام سازی کمی طول می‌کشد، صبور باشید. پس از عملیات، دستگاه (قفل) در برنامه نشان داده می‌شود. دستگاه را انتخاب کنید. عملیات افزودن با موفقیت انجام شده است. پس از افزودن وارد صفحه اصلی اپلیکیشن می‌شوید.

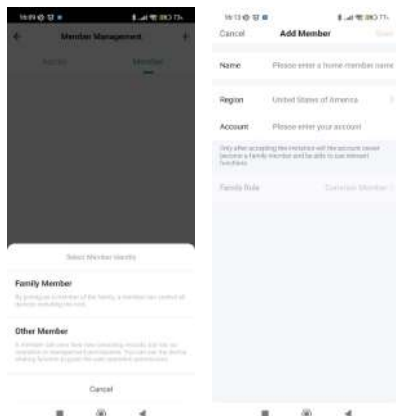
* لطفا بررسی کنید که آیا نشانگر به سرعت چشمک می‌زند. توجه کنید برخی مدل‌ها چشمک نمی‌زنند، اگر چنین است، حالت AP را انتخاب کنید.

* پس از شروع فرآیند، قفل به طور خودکار شروع به اتصال می‌کند. با استفاده از آیکون قلم می‌توان نام قفل را تغییر داد.



مدیریت اعضا

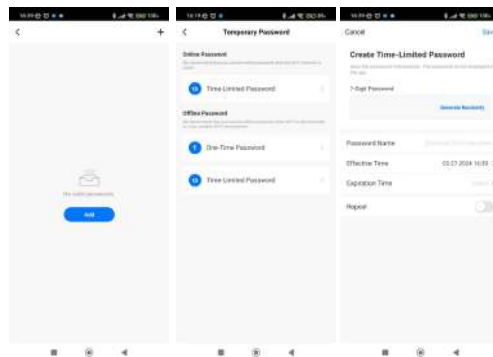
در اپلیکیشن، روی گزینه "Member management" یا مدیریت اعضا کلیک کنید، سپس به صفحه "اعضا/Member" بروید. برای افزودن عضو جدید بر روی علامت "+" گوشه بالا کلیک کرده و سپس نوع عضو جدید را تعیین کنید. با انتخاب گزینه "اعضای خانواده" و پیوستن به عنوان عضو خانواده، عضو می‌تواند تمامی دستگاه‌ها و تردها را کنترل کند. با انتخاب گزینه "Family Member/اعضای خانواده" یک صفحه طبق تصویر زیر باز شده که در کادر اول نام عضو، کادر دوم کشور و در کادر سوم می‌توان نام حساب را وارد و تعیین کرد.



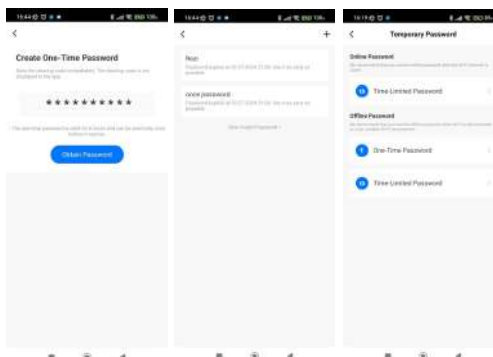
افزودن رمز عبور موقت

در اپلیکیشن، روی گزینه "Temporary password" کلیک کنید، دو نوع رمز برای انتخاب شما وجود دارد، "محدود به زمان Time-limited password"، "رمز عبور یکبار مصرف/One-time password" که می‌توان نسبت به نیاز هر یک از این نوع رمز عبورها را انتخاب کرده و تنظیم نمود. رمز عبور "محدود به زمان/Time-limited password" در حالت آنلاین و آفلاین و رمز عبور یکبار مصرف تنها در حالت آفلاین قابل استفاده هستند.

• برای تعریف رمز عبور محدود به زمان، روی گزینه "Time-limited password" کلیک کنید، سپس به صفحه افزودن هدایت می‌شوید، روی "افزودن/Add" کلیک کنید. سپس صفحه‌ای طبق تصویر زیر نمایان می‌شود که می‌توان با کلیک روی "Generate randomly" رمز عبور موقت دریافت نمود. همچنین می‌توان نام رمز، تاریخ اعتبار و منقضی شدن این نوع رمز را نیز تعیین کرد.



• برای تعریف رمز عبور یکبار مصرف، روی گزینه‌ی "One-time password" کلیک کنید، سپس به صفحه افزودن هدایت می‌شوید برای افزودن روی علامت "+" گوشه سمت راست بالا کلیک کنید. سپس صفحه‌ای طبق تصویر زیر نمایان می‌شود که با کلیک بر روی "Obtain Password" رمز را دریافت خواهید کرد. این نوع رمز به مدت ۶ ساعت معتبر بوده و تنها می‌توان یک بار پیش از منقضی شدن از آن استفاده نمود.



توجه: توصیه می‌شود هنگامی که شبکه Wi-Fi و سیگنال در حالت پایدار قرار دارد در حالت آنلاین از رمز عبور محدود به زمان استفاده نمایید، و در غیر این صورت در حالت آفلاین می‌توان از هردو نوع رمز موقت محدود به زمان و رمز عبور یکبار مصرف استفاده کرد.

انواع رمز عبور:

• One-time password یا رمز عبور یکبار مصرف: فقط برای یک بار قابل استفاده است و بعد از ۶

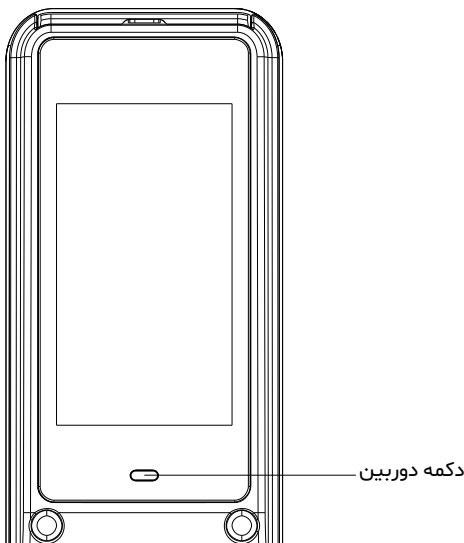
ساعت منقضی می‌شود.

• Time-limited passcode یا محدود به زمان: زمان انقضا دارد که توسط ادمین مشخص می‌شود.

زمان انقضا می‌تواند بین حداقل یک ساعت تا سه سال به طول بینجامد. (زمان محدود دسترسی)

چک کردن موقعیت بیرون درب از طریق دستگاه

بر روی صفحه نمایش پنل داخلی دستگیره، زیر نمایشگر یک دکمه قرار دارد، آن را فشار دهید تا موقعیت بیرون درب را مشاهده کنید. با فشردن این دکمه می‌توان بدون نیاز به زدن زنگ درب، ۲۴ ساعته از طریق دکمه تعبیه شده روی نمایشگر پنل داخلی موقعیت بیرون خانه را کنترل نمایید.

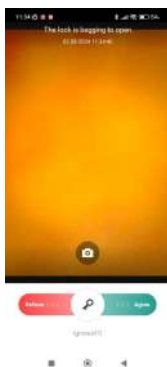


قابلیت‌های خاص

از قابلیت‌های اپلیکیشن می‌توان به ویژگی عکس برداری پس از زدن زنگ درب اشاره نمود. در صورتی که فرد زنگ درب را بزند، اپلیکیشن به تلفن همراه شما یک نوتیفیکیشن ارسال می‌کند، و از او عکس خواهد گرفت. شما می‌توانید روی پیام هشدار کلیک کرده و جزئیاتی مانند تاریخ، زمان و عکس یا فیلم ضبط شده را مشاهده کنید.

نحوه باز کردن درب از طریق اپلیکیشن

ابتدا وارد اپلیکیشن شوید، سپس با زدن زنگ درب تعبیه شده روی پنل بیرونی، پس از چند ثانیه یک تماس از طریق دستگاه با اپلیکیشن و تلفن همراه برقرار می‌شود که شما پس از تایید تماس، می‌توانید از طریق تلفن همراه درب را از راه دور باز نموده و همزمان موقعیت بیرون درب را نیز چک کنید.



پس از برقراری تماس، تصویر مقابل نمایش داده می‌شود، علامت کلید روی اپلیکشین را به سمت راست بکشید تا دستگاه از راه دور باز شود. پس از باز شدن، بر روی دستگاه اعلان صوتی "Door Open" شنیده می‌شود.

عملکردنماها

- **آیکون تصویر:** با علامت "تصویر" در وسط، می‌توان از فرد جلوی درب عکس گرفت و این عکس در حافظه اپلیکیشن و نیز تلفن همراه شما ذخیره خواهد شد.
- **Ignore (صرف نظر کردن):** با کلیک بر روی این گزینه صفحه بسته شده و از حالت دوربین خارج می‌شود.
- **Agree (پذیرفتن تماس):** با کشیدن علامت کلید در تصویر فوق به سمت راست، تماس برقرار شده و درب از طریق اپلیکیشن و از راه دور باز خواهد شد، که پس از آن اعلان صوتی "Door open" شنیده خواهد شد.
- **Refuse (رد کردن تماس):** با کشیدن علامت کلید در تصویر فوق به سمت چپ، تماس از سوی دستگاه رد شده و از حالت دوربین خارج می‌شود.

۲.۲. حذف دستگاه: برای وارد شدن به منوی دستگاه، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا وارد منوی تنظیمات شوید. سپس برای ورود به تنظیمات مدیریت کنترل از راه دور عدد "۲" را فشار دهید. برای حذف دستگاه از اپلیکیشن، طبق تصویر زیر مجدد عدد "۲" را وارد کنید تا قفل از روی اپلیکیشن حذف شود. پس از اعلان صوتی "Successful"، عملیات حذف با موفقیت انجام شده است.

1.User Manage	1. Create Phone User
2.Remote Manage	2. Delete Phone User
3.System Setting	3. Create Remoter
4.System Query	4. Delete Remoter

۲.۳. افزودن ریموت (Remote): برای وارد شدن به منوی دستگاه، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا وارد منوی تنظیمات شوید. سپس برای ورود به تنظیمات مدیریت کنترل از راه دور عدد "۲" را فشار دهید. برای افزودن ریموت و باز کردن درب از راه دور، پس از ورود به منوی مدیریت کنترل از راه دور طبق تصویر زیر عدد "۳" را وارد کنید، سپس یک پنجره برای متصل شدن ریموت به دستگاه نمایان می‌شود. کلید "close" روی ریموت کنترل (Remote) را چند ثانیه نگه داشته تا ریموت به قفل افزوده شود. پس از اعلان صوتی "Successful" عملیات با موفقیت انجام شده است.

1. Add APP User	Add remoter
2. Delete APP User	59
3. Add Remoter	
4. Delete Remoter	

۲.۴. حذف ریموت (Remote): برای وارد شدن به منوی دستگاه، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا وارد منوی تنظیمات شوید. سپس برای ورود به تنظیمات مدیریت کنترل از راه دور عدد "۲" را فشار دهید. برای حذف ریموت از دستگاه، پس از ورود به منوی مدیریت کنترل از راه دور طبق تصویر زیر عدد "۴" را وارد کنید، سپس پنجره‌ای برای حذف ریموت نمایان می‌شود، پس از گذشت چند ثانیه ریموت کنترل (Remote) حذف خواهد شد. پس از اعلان صوتی "Successful" عملیات با موفقیت انجام شده است.

1. Create Phone User	Add remoter
2. Delete Phone User	59
3. Create Remoter	
4. Delete Remoter	

تنظیمات سیستم

برای وارد شدن به منوی سیستم، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس # " را فشار دهید. رمز عبور
ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی تنظیمات بروید.

- 1. User Manage
- 2. Remote Manage
- 3. System Setting
- 4. System Query

۱. تنظیمات زمان و تاریخ: برای ورود به تنظیمات سیستم عدد "۳" و برای ورود به تنظیمات زمان عدد
"۱" را وارد نمایید. یک صفحه طبق تصویر زیر باز می‌شود که تاریخ و زمان فعلی را نمایش می‌دهد. تاریخ و
زمان مورد نظر خود را وارد کرده و با # تایید کنید. پس از اعلان صوتی "Successful" عملیات افزودن زمان
با موفقیت انجام شده است. برای بازگشت به منوی قبلی "*" را فشار دهید.

- 1. Time Setting
- 2. Lang & Volume
- 3. Unlocking Setting
- 4. Body Detect

Input time:
2024- - 09:15
Current time
2024-01-08 17:38

۲. تنظیمات زبان و صدا: برای ورود به تنظیمات سیستم ابتدا عدد "۳" و سپس برای ورود به منوی زبان و
تغییر میزان صدای دستگاه عدد "۲" را وارد کنید. سپس یک صفحه طبق تصویر زیر باز می‌شود، برای تغییر
زبان عدد "۱" و برای کاهش یا افزایش میزان صدا عدد "۲" را وارد کنید. در صورتی که عدد "۱" را انتخاب نمایید
با هر لمس زبان تغییر کرده و پس از اعلان صوتی "Successful" عملیات با موفقیت انجام شده است.
کاهش یا افزایش میزان صدا که دارای چهار گزینه Mute/Low/Medium/High است، با هر لمس عدد "۲"
میزان صدا تغییر خواهد کرد.

- 1. Time Setting
- 2. Language & Volume
- 3. Unlocking Setting
- 4. Body Detect

- 1. Language [En]
- 2. Volume [High]

۳. تنظیمات باز شدن: برای ورود به تنظیمات سیستم عدد "۳" و برای دسترسی به تنظیمات باز شدن،
مجدد عدد "۳" را وارد نمایید.

- 1. User Manage
- 2. Remote Manage
- 3. System Setting
- 4. System Query

- 1. Time Setting
- 2. Lang & Volume
- 3. Unlocking Setting
- 4. Lock Setting

۳.۱. زمان باز شدن قفل: به زمانی اشاره دارد که قفل باز می‌شود.

۳.۲. قفل شدن بطور اتوماتیک: به زمانی اشاره دارد که دستگاه بطور اتوماتیک قفل می‌شود.

۳.۳. هشدار ضد سرقت: هشدار ضد سرقت را می‌توان روشن و یا خاموش کرد. اگر قفل توسط افراد ناشناس از جا کنده و یا دستکاری شود هشدار ضد سرقت به مدت ۳۰ ثانیه به صدا در می‌آید.

۳.۴. احراز هویت دو مرحله‌ای: در صورت فعال بودن این ویژگی، شما می‌توانید برای باز شدن از چند روش همزمان مانند موبیرگ انگشت، رمز عبور و یا تگ استفاده کنید.

1 . Time Setting	1 . Unlock Time [2s]
2 . Language & Volume	2 . Delay lock [3 s]
3 . Unlocking Setting	3 . Anti Pry [Off/on]
4 . Body Detect	4 . Multiple Verify [Off/On]

۴. تشخیص بدن انسان: برای ورود به تنظیمات سیستم ابتدا عدد "۳" و برای دسترسی به تنظیمات تشخیص بدن انسان عدد "۴" را وارد نمایید.

۴.۱. فاصله تشخیص بدن انسان: پس از ورود به تنظیمات تشخیص بدن، سپس طبق تصویر زیر یک منو برای شما نمایش داده خواهد شد، گزینه "۱" را انتخاب کرده و می‌توانید فاصله مورد نظر را از بین ۳ گزینه انتخاب کنید. "نزدیک"، "دور"، "خاموش".

1 . User Manage	1 . Time Setting	1 . Body Detect [Near/Far/Off]
2 . Remote Manage	2 . Language & Volume	2 . Stay Cap [On/Off]
3 . System Setting	3 . Unlocking Setting	3 . Stay Alarm [On/Off]
4 . System Query	4 . Body Detect	

۴.۲. عکس برداری: در صورت انتخاب گزینه دوم "Stay Cap" و روشن بودن این قابلیت، اگر فرد جلوی درب برای مدتی ایستاده باشد از وی عکس گرفته و به اپلیکیشن ارسال می‌شود.

1 . Time Setting	1 . Body Detect [Near/Far/Off]
2 . Language & Volume	2 . Stay Cap [On/Off]
3 . Unlocking Setting	3 . Stay Alarm [On/Off]
4 . Body Detect	

۴.۳. هشدار: در صورت انتخاب گزینه سوم "Stay Alarm" و روشن بودن این قابلیت، اگر فرد جلوی درب بدون انجام هیچ عملیاتی اعم از وارد کردن رمز عبور، تگ و یا اثر انگشت ایستاده باشد، دستگاه او را تشخیص داده و سه مرتبه هشدار می‌دهد، در صورتی که مجدداً هیچ عملیاتی صورت نگیرد، دستگاه به مدت ۱۰۰ ثانیه قفل شده و صفحه کلید نیز غیر فعال می‌شود.

1 . Time Setting	1 . Body Detect [Near/Far/Off]
2 . Language & Volume	2 . Stay Cap [On/Off]
3 . Unlocking Setting	3 . Stay Alarm [On/Off]
4 . Body Detect	

گزارش‌های تردد

۴.۱. ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#" را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا به منوی تنظیمات بروید. برای ورود به تنظیمات "System Query" دستگاه ابتدا عدد "۴" و سپس عدد "۱" را وارد کنید. از طریق این منو می‌توانید گزارش‌های تردد دستگاه را توسط ادمین و یا کاربران تعریف شده مشاهده کنید. در صورتی که عدد "۱" را وارد کنید گزارش توسط ID کاربر و اگر عدد "۲" را وارد کنید گزارش تردد با تاریخ نمایش داده خواهد شد.

1.User Manage 2.Remote Manage 3.System Setting 4.System Query	1. Record Manage 2. Storage Info 3. Version Info 4. Factory Reset	1. Query by Order 2. Query by Date 3. Record Clean
--	--	--

حذف گزارش تردد: برای حذف گزارش‌ها باید ابتدا عدد "۱" و سپس عدد "۳" را وارد نمایید. سپس پیام "Record Clean please confirm" نمایان می‌شود، پس از اعلان صوتی "successful"، تمامی گزارش‌های تردد حذف می‌شوند.

1. Query by Order
2. Query by Date
3. Record Clean

۴.۲. اطلاعات ذخیره سازی: پس از ورود به تنظیمات سیستم، برای دسترسی به این قسمت ابتدا عدد "۴" و سپس عدد "۲" را وارد کنید. در این قسمت، اطلاعات و حافظه ذخیره سازی دستگاه به شما نمایش داده می‌شود.

1. Record Manage 2. Storage Info 3. Factory Reset	1. Admin Info 2. User Info
---	-------------------------------

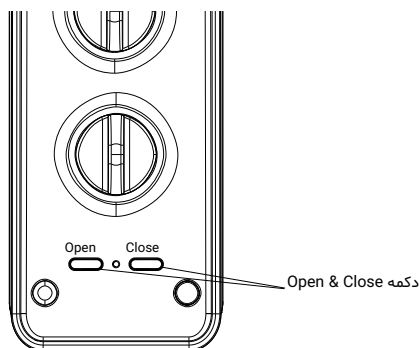
۴.۳. نسخه دستگاه: در صورت درخواست هر گونه شماره سریال برای دسترسی به این قسمت، پس از ورود به تنظیمات سیستم، ابتدا عدد "۴" و سپس عدد "۳" را وارد کنید. در این قسمت، اطلاعات و ورژن اصلی دستگاه به شما نمایش داده می‌شود.

1. Record Manage
2. Storage Info
3. Version Info
4. Factory Reset

بازگردانی دستگاه به حالت کارخانه

روش اول

دکمه های باز (Open) و بسته (Close) را همزمان فشار دهید، پس از ۴ بار شنیدن صدای بوق، اعلان صوتی "Factory Reset" را می شنوید، سپس برای تایید بازگردانی به حالت کارخانه کلید "#* را فشار دهید.



روش دوم

برای وارد شدن به منوی دستگاه، ابتدا صفحه کلید را لمس کرده، کلید "*" و سپس "#* را فشار دهید. رمز عبور ادمین را وارد کرده و با # تایید کنید تا وارد منوی دستگاه شوید. پس از ورود به منو، عدد "۴" و سپس عدد "۳" را برای بازگردانی به حالت کارخانه وارد کنید، پیام "Factory Reset" ظاهر می شود، برای بازگردانی دستگاه به حالت کارخانه کلید # و برای بازگشت و خروج کلید * را فشار دهید.

1.User Manage 2.Remote Manage 3.System Setting 4.System Query	1 . Record Manage 2 . Storage Info 3 . Factory Reset	Factory Reset Please confirm!"
--	--	-----------------------------------

اطلاعات بیشتر

– رمز عبورپیش فرض ادمین "۱۲۳۴۵۶" است، پس از تعریف ادمین رمز عبور تغییر خواهد کرد.
– کلید "*" برای بازگشت و لغو و کلید "#" برای تایید است.
– برای ورود به تنظیمات، کلید "*" سپس کلید "#" را فشار دهید.
– اگر هریک از روش‌های بازشدن اعم از تشخیص چهره، مویرگ انگشت و یا کارت ۵ بار به صورت متوالی اشتباه وارد شود، سیستم به مدت ۶۰ ثانیه قفل خواهد شد.
– رمز عبور ضد جاسوسی: کاربر می‌تواند با وارد کردن اعداد بی ربط، قبل یا بعد از رمز عبور اصلی از دیده شدن رمز توسط افراد غریبه جلوگیری کند.

84564 123456 564984

Password

Random Number

– بیش از ۳۰ ثانیه بدون انجام عملیات در سیستم، سیستم به طور خودکار از منو خارج می‌شود.
– هنگامی که ولتاژ باتری کمتر از ۴/۸ ولت باشد، دستگیره هشدار ضعیف شدن باتری را می‌دهد و قابلیت اتصال به اپلیکیشن با اختلال مواجه شده و نیز بازکردن از راه دور از طریق اپلیکیشن انجام نخواهد شد.
– در مواقع اضطراری لطفاً از در دسترس بودن کلیدهای مکانیکی مطمئن شوید و به این نکته توجه داشته باشید که باید آنها را در جایی ایمن بیرون از خانه محفوظ نگهداری کنید. شرکت ما در این شرایط، هیچ گونه مسئولیتی در قبال هر نوع آسیب نخواهد داشت.

خدمات پس از فروش

نصب و خدمات پس از فروش :

۱_لطفا جهت درخواست نصب و خدمات پس از فروش به وبسایت www.htnprime.com مراجعه کرده و یا با شماره ۰۲۱-۳۷۶۳۲ تماس حاصل فرمایید.

۲_توجه داشته باشید در صورتی که نصاب مورد تایید شرکت دستگاه شما را نصب نکند گارانتی شما فاقد اعتبار خواهد بود.

۳_مدت زمان گارانتی این محصول، سه سال از زمان نصب است. در صورت بروز هرگونه مشکل کیفیتی در طول زمان گارانتی، رفع اشکال دستگاه شما به صورت رایگان انجام خواهد شد.

۴_تعمیر: پس از مدت زمان گارانتی در صورت بروز هرگونه مشکل، شرکت همچنان خدمات تعمیر دستگاه شما را با دریافت هزینه انجام خواهد داد.

۵_لطفا در حفظ رمز عبور ادمین و کلید مکانیکی دستگاه کوشا باشید و کلید مکانیکی را خارج از خانه خود نگهداری کنید تا در مواقع اضطراری قادر به استفاده از آن باشید. در صورت نبود کلید مکانیکی و رمز عبور ادمین، شرکت در قبال دستگاه شما مسئول نخواهد بود.

مواردی که شامل گارانتی نمی‌شود:

۱_ در صورت پاشش رنگ روی محصول

۲_ مونتاژ، تجزیه و نصب محصول توسط افراد غیر متخصص

۳_ ضرب خوردگی

۴_ در صورتی که عملکرد دستگیره بر اثر تابش مستقیم نور خورشید و یا بارش باران دچار اختلال شود، دستگاه شامل گارانتی نخواهد بود.

۵_ هرگونه خسارت ایجاد شده به دلایلی به غیر از کیفیت محصول

Note: _____



All rights reserved to Arya Yaragh Sanat Co.
H.T.N-Prime logo and logotype are trademarks
of Arya Yaragh Sanat Co. (A.G.S), officially
registered in Iran and other countries. For
more information about our products, please
visit our website: www.htnprime.com
Designed by Arya Yaragh Sanat in Iran, assembled in P.R.C.

[telegram.me/htnprime](https://t.me/htnprime)



[Instagram/htnprime](https://www.instagram.com/htnprime)



Ref:GA20021225REV02