



HTN Prime[®]
Persian International

Smart Door Lock User Manual

دستورالعمل دستگیره هوشمند

Viva Pro

Tuya App

Security • Design • Smart
we provide you the best
and innovating products

به نام خدا

امروزه پیشرفت تکنولوژی در زندگی فردی و اجتماعی، رفاه و امنیت بالایی را برای همگان به ارمغان آورده است. در همین راستا و با افزایش روز افزون کاربرد محصولات هوشمند، شرکت آریا پراق صنعت نیز توانسته است با به کارگیری توان حرفه ای خود به این مهم دست یابد.

محصولات سری اسمارت (هوشمند) تحت عنوان تجاری HTN-Prime با طراحی منحصر به فرد، امکانات تکنیکی بالا، استفاده آسان و مطابقت با استانداردهای CE از اتحادیه اروپا و همچنین گواهینامه رضایت مندی مشتریان و مدیریت کیفیت از کشور انگلستان، می تواند پاسخی مثبت به نیاز مشتریان این شرکت باشد.

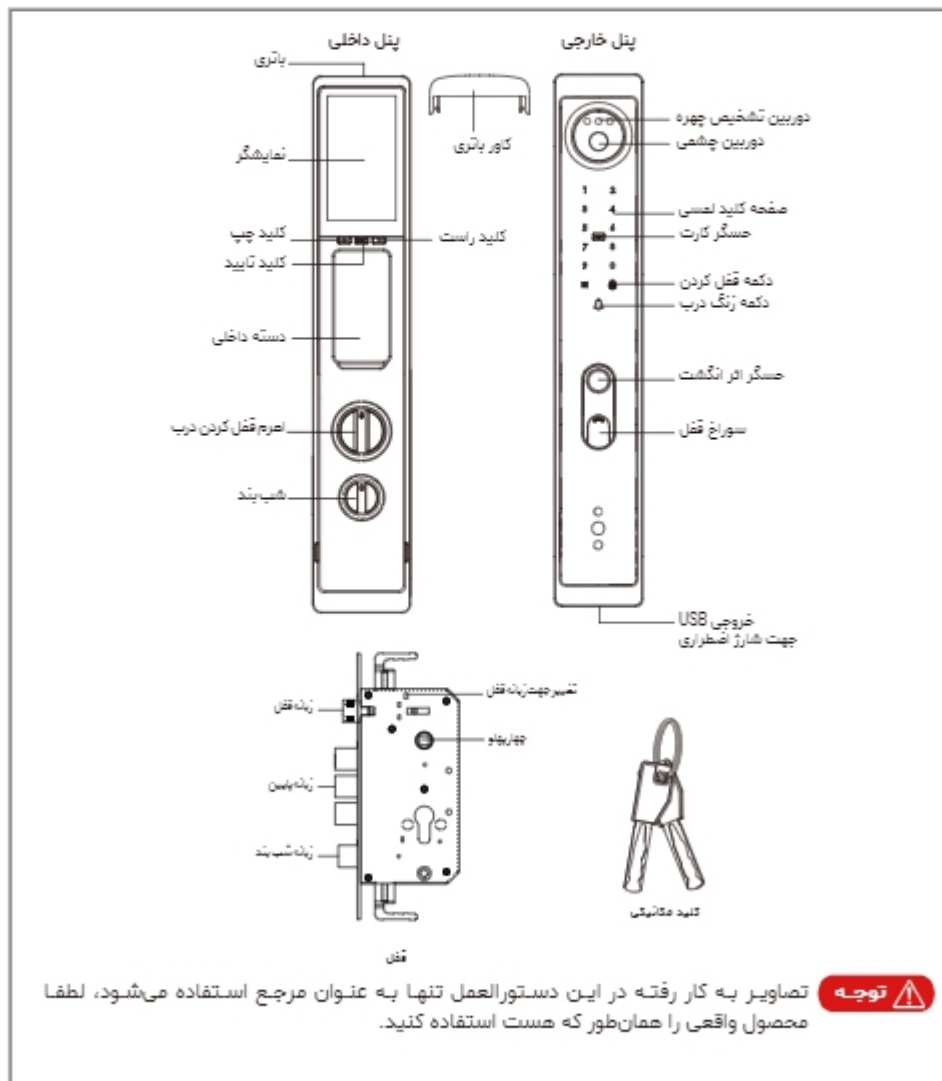
به دستهای خود احمی رکنیر...!

www.htnprime.com

- توضیح نحوه‌ی استفاده و نقشه محصول ۳
- فهرست جزئیات محصول/راهنمای تصویری نصب ۴
- توضیحات نصب ۵
- مراحل نصب ۶
- نحوه‌ی استفاده ۷
- عملکرد پنل خارجی ۷
- باز کردن با کلید ۷
- عملکرد پنل داخلی ۸
- عملکرد دستگیره ۹
- کنترل برنامه ۱۳
- خدمات پس از فروش ۱۶

کاربر گرامی! از شما بابت استفاده از این قفل هوشمند سپاس‌گزاریم. لطفا پیش از استفاده، دستورالعمل نصب را با دقت مطالعه کنید سپس با توجه به راهنمای زیر، دستگیره را نصب کنید. در غیر این صورت ما در قبال مشکلات احتمالی، به صورت مستقیم یا غیر مستقیم که ناشی از صدمه یا خسارت به این محصول باشد مسئول نخواهیم بود.

جزئیات محصول:



تصاویر به کار رفته در این دستورالعمل تنها به عنوان مرجع استفاده می‌شود، لطفا محصول واقعی را همان‌طور که هست استفاده کنید.

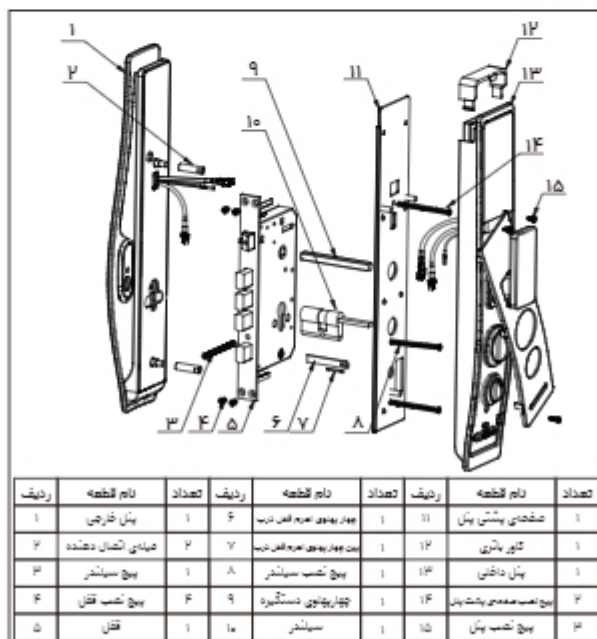
توجه ⚠️

جزئیات بسته بندی:

لطفاً پس از باز کردن بسته بندی، لیست زیر را به دقت بررسی کنید و در صورت نبودن اقلام، آن را از ما یا نماینده ما درخواست کنید.

توضیحات	تعداد	اسم محصول	شماره
	۱	پنل خارجی	۱
	۱	پنل داخلی	۲
	۱	قفل	۳
	۱	قطعات نصب	۴
	۱	دستورالعمل کاربر	۵
	۱	دستمال	۶
	۱	برگه گارانتی	۷
	۱	نقشه‌ی نصب	۸
	۱	پک کلید	۹
	۲	تف	۱۰
	۱	معدالی قفل	۱۱
	۱	زبان	۱۲
	۱	پک باتری	۱۳

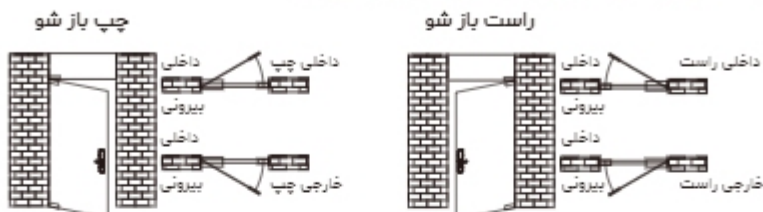
نقشه محصول:



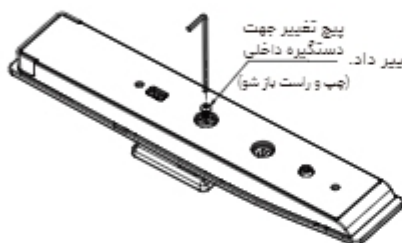
تعداد	نام قطعه	ردیف	تعداد	نام قطعه	ردیف	تعداد	نام قطعه	ردیف
۱	صفحه‌ی پشت پنل	۱۱	۱	پاور پوروی اعربه افس درپ	۶	۱	پنل خارجی	۱
۱	کلید باتری	۱۲	۱	پنل چوبان پوروی اعربه افس درپ	۷	۲	پنل داخلی	۲
۱	پنل داخلی	۱۳	۱	پنل نصب سایلندر	۸	۱	پنل سایلندر	۳
۲	پنل نصب صفحه‌ی پشت پنل	۱۴	۱	چوبان پوروی دستگیره	۹	۴	پنل نصب قفل	۴
۳	پنل نصب پنل	۱۵	۱	سایلندر	۱۰	۱	قفل	۵

۳.۱ قیل از نصب جهت باز شدن درب را تعیین کنید.

این قفل هوشمند می‌تواند طبق شکل زیر با جهت باز شدن درب تطبیق یابد.



۳.۲ تغییر جهت دستگیره (چپ و راست باز شو)



۱. با توجه به موقعیت درب می‌توان در صورت نیاز جهت دستگیره را تغییر داد.
۲. با استفاده از ابزار آلن پیچ‌های پتل را باز کنید.
۳. پتل را در بیاورید و چهارپهلوا ۹۰ تا ۲۷۰ درجه (متناسب به نیاز) بچرخانید و دوباره پتل را جایگذاری کنید و با استفاده از پیچ آن را محکم کنید.

۳.۳ دستورالعمل باتری

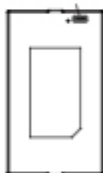
طول عمر باتری:

بیش از ۳۰۰۰ بار باز کردن درب بعد از هر بار شارژ کامل

توجه

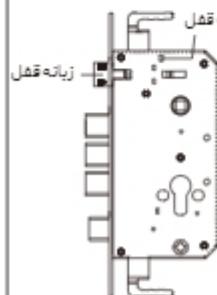
زمانی که شارژ باتری کمتر از ۲۵٪ (ولتاژ کمتر از ۳.۷V/۰.۰۸A) است هنگام باز کردن درب، قفل به شما هشدار battery low می‌دهد. که بعد از این هشدار، شما تا ۱۰۰ بار می‌توانید درب را باز کنید. لطفاً باتری را به موقع شارژ کنید یا آن را جایگزین کنید.

خروجی USB
برای شارژ مجدد



۳.۴ تغییر جهت زبانه قفل

شما می‌توانید جهت باز شدن درب را با استفاده از تغییر جهت زبانه قفل تغییر دهید.

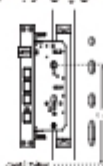


۱. اهرم تغییر جهت زبانه قفل را از طرفین به سمت بالا بکشید تا زبانه قفل بیرون بیاید. زبانه را ۱۸۰ درجه بچرخانید.
۲. دوباره قفل را به عقب فشار دهید تا "قطعه‌ای تغییر جهت زبانه" به حالت اصلی خود برگردد.

توجه

۱. لوازم جانبی نصب را با توجه به ضخامت واقعی درب خود انتخاب کنید.
۲. این قفل، تا ضخامت ۵۰ تا ۱۱۰ میلی‌متر را برای درب‌ها پشتیبانی می‌کند. در صورت بروز هرگونه مشکل لطفاً مستقیماً با ما تماس بگیرید.

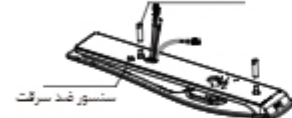
۴.۱ بر روی پتل درب مطابق با اندازه‌های مشخص شده در نقشه نصب سوراخ ایجاد کنید، سپس قفل را داخل پتل درب قرار دهید.



۴.۳ سیلندر را از طریق سوراخ عبور دهید و داخل قفل وارد کنید و سپس آن را با پیچ سیلندر محکم کنید.



۴.۴ میله‌ای اتصال‌دهنده را روی میله‌های پتل خارجی قرار دهید و محکم کنید.



توجه

لطفا طول میله‌ای اتصال‌دهنده را بر اساس ضخامت درب انتخاب کنید.

۴.۵ سیم پتل بیرونی، کابل دوربین و کابل Wifi را از طریق سوراخ سیم عبور دهید و به خوبی متصل کنید. میله‌ای اتصال‌دهنده را از طریق سوراخ‌ها به پتل بیرونی متصل کنید. مطمئن شوید که پتل بیرونی به خوبی روی درب وصل شده است.



توجه

سنسور فیدسرت را به درب نچسباندید در غیر این صورت در صورت فعال بودن سنسور، قفل خاموش می‌دهد.

۴.۶ پد سیلیکونی و صفحه پشتی پتل را از طریق سوراخ روی درب قرار دهید. برای محکم کردن سیلندر از پیچ سیلندر استفاده کنید.



توجه

(۱) پیچ‌های مناسب را با توجه به ضخامت درب انتخاب کنید. اگر از لنگر طول مناسب نیست، لطفا آنها را برش دهید.
(۲) لطفا هنگام بستن پیچ‌ها آنها زیاد محکم نبندید زیرا موجب اختلال در عمل کردن قفل یا درب می‌شود.

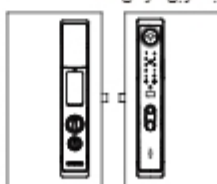
۴.۷ سیم پتل بیرونی، کابل دوربین و کابل Wifi را از طریق سوراخ سیم به خوبی متصل کنید. سپس قفل را داخل سوراخ چهارپهلوی دستگیره و چهارپهلوی قفل داخلی را طبق عکس داخل جای خود قرار دهید و آن را با پین محکم کنید.



توجه

طول چهارپهلوی دستگیره را بر اساس ضخامت درب انتخاب کنید. برای دره‌های مرکزی، طول آنها باید ایمنی از ضخامت درب به علاوه ۱۰ میلی‌متر و برای دره‌های غیر مرکزی باید طول هرطرف به علاوه ۱۰ میلی‌متر باشد.

۴.۹ کاور باتری را بگذارید، سپس تمام قطعات مکانیکی مانند دستگیره، سیلندر، شپ بند و کلیدهای مکانیکی را تست کنید و مطمئن شوید که همه آنها به خوبی کار می‌کنند.



۴.۸ قسمت داخلی پتل را روی درب قرار دهید و مطمئن شوید که سیلندر، چهارپهلوی دستگیره و قفل به خوبی در سوراخ‌ها قرار گرفته‌اند. سپس پیچ‌های پتل را ببندید تا محکم شوند.



۵.۱ عملکرد پنل خارجی

۵.۱.۱ باز کردن با رمز عبور

- صفحه کلید را لمس کنید تا نمایشگر روشن شود.
- رمز عبور صحیح را وارد کنید (برای حفظ امنیت می‌توانید چند رقم نامربوط قبل و بعد از رمز واقعی خود وارد کنید تا از دیده شدن رمز توسط دیگران جلوگیری کنید). دکمه‌ی [#] را برای تایید فشار دهید تا درب باز شود. سپس فرمان صوتی unlocked به گوش می‌رسد.

۵.۱.۲ باز کردن با چهره

رو به روی قفل جلوی دوربین تشخیص چهره بایستید. سپس فرمان صوتی unlocked به گوش می‌رسد.

۵.۱.۳ باز کردن از طریق اثر انگشت

اثر انگشت خود را بر روی سنسور تشخیص اثر انگشت قرار دهید و سپس فرمان صوتی unlocked به گوش می‌رسد.

۵.۱.۴ باز کردن با کارت

تگ را روی سنسور کارت قرار دهید تا درب باز شود.

۵.۱.۵ قفل

روی آیکون قفل کلیک کنید تا درب قفل شود.

۵.۱.۶ زنگ درب

روی آیکون زنگوله کلیک کنید سپس صدای دینگ دینگ به گوش می‌رسد.



به لحاظ امنیتی، در صورتی که عملیات تشخیص چهره ۳ بار ناموفق باشد، سنسور تشخیص چهره به مدت ۲ دقیقه قفل می‌شود. اگر ۵ بار رمز عبور اشتباه وارد شود، سیستم به مدت ۳ دقیقه قفل می‌شود و سپس به طور خودکار به کار خود ادامه می‌دهد.



۵.۲ باز کردن با کلید

در مواقع اضطراری مانند تمام شدن باتری یا خرابی سیستم می‌توان از کلید مکانیکی برای باز کردن درب استفاده کرد.

شما می‌توانید کلید را داخل سوراخ قفل وارد کرده و بچرخانید تا باز شود.



۵. ۳. ۱ باز کردن

دکمه (A) را فشار دهید، سپس فرمان صوتی unlocked به گوش می‌رسد.

۵. ۳. ۲ قفل کردن

دکمه (V) را فشار دهید، سپس فرمان صوتی locked به گوش می‌رسد.

۵. ۳. ۳ دوربین چشمی

دکمه‌ی OK را فشار دهید تا دوربین چشمی روشن شود.

۵. ۳. ۴ دستگیره‌ی داخلی

دستگیره‌ی داخلی را بچرخانید تا قفل باز یا بسته شود.

۵. ۳. ۵ شب بند

برای قفل کردن درب از سمت داخل استفاده می‌شود و بعد از اتمام آن دیگر هیچ کاربری به جز ادمین نمی‌تواند درب را از سمت بیرون باز کند و درب تنها از سمت داخل باز می‌شود.

منبع تغذیه اضطراری

اگر باتری تمام شده باشد، می‌توان از پاوربانک برای شارژ اضطراری استفاده کرد. پاوربانک را به خروجی شارژ اضطراری وصل کنید تا سیستم برای باز کردن قفل فعال شود.

توجه و هشدار

- لطفاً قبل از استفاده از این قفل هوشمند ابتدا دستورالعمل را مطالعه کنید.
- در حین نصب قفل، لطفاً ابتدا روش‌های باز کردن قفل را تست کنید.
- دستگیره داخلی بخش مهمی برای قفل و باز کردن آن است. لطفاً چیزی به آن آویزان نکنید.
- از اجسام سخت و تیز برای خراش دادن حسگر اثر انگشت استفاده نکنید.
- همیشه قسمت گیربکس قفل را با روغن روان نگه دارید تا گیربکس آن به خوبی حفظ شود و عمر مفید آن طولانی شود. توصیه می‌شود هر شش ماه یا یک سال یک بار آن را چک کنید و بررسی کنید که آیا پیچ‌های بست شل شده‌اند یا نه تا از سفت بودن آن اطمینان حاصل کنید.
- به عنوان یک محصول با تکنولوژی بالا، کیفیت نصب مستقیماً بر عملکرد عادی و عمر مفید قفل هوشمند تأثیر می‌گذارد و نصب آن توسط افراد غیر حرفه‌ای توصیه نمی‌شود.



خروجی USB برای شارژ اضطراری

نحوه ورود به حالت ادمین

۶.۱



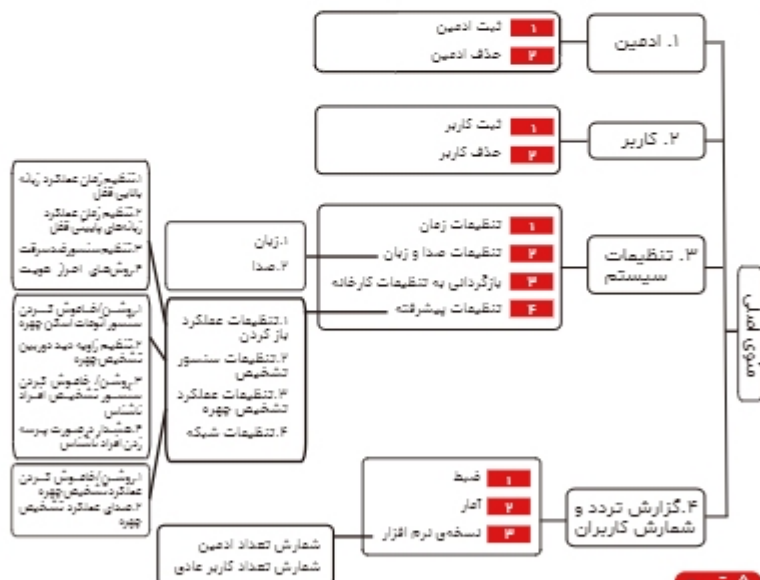
۱. صفحه کلید را لمس کنید تا روشن شود.
۲. در حالت پیش فرض کارخانه، قفل را می‌توان با هر چهره / رمز عبور / اثر انگشت / تگ باز کرد. در حالی که دستگیره شعاع روی حالت پیش فرض است، دکمه‌ی [*] و [#] را فشار دهید.
۳. سپس اعلان «verifying administrator ID» به گوش می‌رسد. در مرحله‌ی دوم رمز عبور / شناسه چهره ادمین / اثر انگشت / تگ را وارد کنید. سپس اعلان success به گوش می‌رسد.
۴. برای اقامه کردن کاربران عادی، ضروری است که هتعا یک ادمین ثبت شده باشد.



لطفاً مطمئن شوید که برای مواقع نیاز، رمز عبور ادمین را به خوبی به خاطر سپرده‌اید، اگر عملیات تایید ادمین موفقیت آمیز نبود، آنگاه صدای «operation failed» به گوش می‌رسد. در صورت موفقیت آمیز بودن عملیات تایید ادمین، مستقیماً وارد منوی اصلی می‌شوید. در صورتی که می‌خواهید وارد منوی فرضی شوید شماره مربوط را فشار دهید و برای بازگشت کلید [*] را فشار دهید.

راهنمای منو

۶.۲



۱. لطفاً به پیام‌های صوتی توجه کنید.
۲. رمز عبور بین ۶-۹ رقم باشد.
۳. قابلیت اضافه شدن ۵۰ چهره را دارد.
۴. قابلیت افزودن حداکثر ۹ ادمین.
۵. قابلیت افزودن حداکثر ۲۹۱ کاربر عادی.

۶.۳ ثبت و حذف ادمین

به حالت ادمین وارد شوید و برای ورود به منوی اصلی ادمین گزینه [۱] و برای ثبت ادمین مجدداً گزینه [۱] را انتخاب کنید. سپس می‌توانید اثر انگشت، کارت، رمز عبور و یا چهره خود را ثبت کنید. انگشت خود را روی حسگر بگذارید، کارت را روی قفل قرار دهید یا رمز عبور خود را وارد کنید و یا کلید [۳] را برای ثبت چهره فشار دهید.

1 1

۱. برای ثبت چهره، ابتدا به دوربین نگاه کنید، به آرامی به بالا نگاه کنید، کمی سرتان را خم کنید، به آرامی به سمت چپ و سپس به راست نگاه کنید، اگر ثبت موفقیت آمیز باشد اعلان «Administrator XXXX registration success» به گوش می‌رسد.

1 2 3
4 5 6
7 8 9 #

۲. ثبت اثر انگشت ادمین: انگشت خود را روی سنسور اثر انگشت قرار دهید سپس اعلان «Enter fingerprint Fa» به گوش می‌رسد. این عملیات را ۵ بار تکرار کنید تا اعلان «Administrator XXXX registration success» به گوش برسد.



۳. ثبت کارت ادمین: کارت ادمین را بعد از شنیدن صدای Id بر روی سنسور کارت قرار دهید. سپس اعلان «Added successfully» به گوش می‌رسد.



۴. ثبت رمز عبور ادمین: رمز عبور را که شامل ۶-۹ رقم است را وارد کنید و دکمه [۳] را فشار دهید. رمز عبور را دوباره وارد کنید و دکمه [۳] فشار دهید سپس اعلان «Administrator XXXX registration success» به گوش می‌رسد.

بعد از عملیات موفقیت آمیز می‌توان ادمین بعدی را به همین ترتیب ثبت کرد.



به حالت ادمین وارد شوید و برای ورود به منوی اصلی ادمین گزینه [۱] و سپس برای حذف ادمین گزینه [۲] را انتخاب کنید. سپس اعلان «Enter user Id» به گوش می‌رسد. بعد از وارد کردن شناسه ادمین موردنظر و فشار دادن دکمه [۳] عملیات حذف تایید می‌شود و اعلان «Administrator XXXX registration success» به گوش می‌رسد.

1 2

۶.۴ ثبت/حذف کاربر

به حالت ادمین وارد شوید و برای ورود به منوی کاربر گزینه [۲] و سپس برای ثبت کاربر گزینه [۱] را انتخاب کنید. سپس اثر انگشت، کارت یا رمز عبور خود را قرار دهید و برای ثبت چهره کلید [۳] را فشار دهید.

2 1

۱. افزودن چهره کاربر: پس از فشار دادن دکمه [۳]، دوربین به آرامی به بالا نگاه کنید، کمی سرتان را خم کنید، به آرامی به سمت چپ و سپس به راست نگاه کنید، اگر ثبت چهره با موفقیت انجام شود، اعلان «Ordinary user XXXX registration success» به گوش می‌رسد.

1 2 3
4 5 6
7 8 9 #

۲. ثبت اثر انگشت کاربر: انگشت ادمین را روی حسگر اثر انگشت قرار دهید و آن را بردارید. پس از فرمان صوتی «Place the finger» انگشت کاربر را روی سنسور قرار دهید. پس از تکرار عملیات فوق به مدت ۵ بار، اعلان «Ordinary user XXXX registration success» به گوش می‌رسد.



۳. ثبت کارت برای کاربر: هر کارت خاصی را روی حسگر کارت، بعد از صدای «D-ID» قرار دهید. سپس اعلان «Ordinary user XXXX registration success» به گوش می‌رسد.



۴. ثبت رمز عبور کاربر: یک رمز عبور بین ۶ تا ۹ رقم وارد کنید، برای تایید [۳] را فشار دهید، سپس فرمان صوتی «Please input same password again» به گوش می‌رسد، دوباره همان رمز عبور را وارد کنید، برای تایید [۳] را فشار دهید، سپس اعلان «Ordinary user XXXX registration success» به گوش می‌رسد.

پس از انجام موفقیت آمیز، کاربران جدید دیگر می‌توانند به همین صورت ثبت نام کنند.



برای حذف کاربر وارد حالت ادمین شوید، در منوی اصلی عدد [۲] را انتخاب کنید، سپس مجدداً جهت حذف کاربر عدد [۲] را انتخاب کنید. سپس فرمان صوتی «Enter user Id» به گوش می‌رسد. پس از وارد کردن شناسه کاربر مورد نظر و فشار دادن دکمه [۳] برای تایید حذف، فرمان صوتی «Ordinary user XXXX delete success» به گوش می‌رسد.

2 2

۶.۵ تاریخ و زمان

وارد حالت ادمین شوید، در منوی اصلی جهت ورود به تنظیمات سیستم عدد [۳] سپس جهت تنظیم زمان، عدد [۱] را انتخاب کنید. روز، ماه و سال را وارد کنید.

3 1

(ده را قبل از یک رقم وارد کنید) به عنوان مثال ۱۱:۱۱:۱۱، سپس فرمان صوتی: "۱۲:۱۲:۱۲" یا "نوبه" به گوش می‌رسد.

۶.۶ زبان

وارد حالت ادمین شوید، جهت ورود به تنظیمات سیستم عدد [۳]، سپس عدد [۲] برای تنظیمات زبان و صدا و عدد [۱] تنظیم زبان را انتخاب کنید.

3 2

عدد [۱] را برای زبان چینی انتخاب کنید.
عدد [۱] را دوباره صدا دوباره عدد [۲] را انتخاب کنید.

1

۶.۷ صدا

وارد حالت ادمین شوید، جهت ورود به تنظیمات سیستم عدد [۳]، سپس برای ورود به تنظیمات زبان و صدا عدد [۲] و برای تنظیم صدا دوباره عدد [۲] را انتخاب کنید.

3 2

عدد [۲] را برای تغییر حالت به زیاد / متوسط / کم و بی‌صدا انتخاب کنید.

2

۶.۸ بازگردانی به تنظیمات کارخانه

وارد حالت ادمین شوید، عدد [۳] را جهت ورود به تنظیمات سیستم و دوباره عدد [۳] را برای بازگردانی به تنظیمات کارخانه را انتخاب کنید.

3 3

پس از اعلان صوتی «initializations» کلید [#] را برای تایید، کلید [*] را برای لغو فشار دهید، در صورتی که کلید [#] را برای تایید بازنشانی سیستم فشار دهید، ۵ ثانیه طول می‌کشد تا سیستم به تنظیمات کارخانه بازگردد، سپس اعلان صوتی «initialization success» به گوش می‌رسد.

اگر به طور تصادفی اطلاعات ادمین را فراموش کردید، کلید هپ و کلید سمت راست را به مدت ۵ ثانیه فشار داده و نگه دارید، سپس همان عملیات فوق را انجام دهید.

پس از راه‌اندازی اولیه، هر کسی می‌تواند با چهره، اثر انگشت، رمز عبور یا کارت خود قفل را باز کند. به دلایل ایمنی، لطفاً بلافاصله پس از راه‌اندازی، یک ادمین اضافه کنید.



۶.۹ تنظیمات عملکرد باز کردن درب

وارد حالت ادمین شوید، برای تنظیمات سیستم عدد [۳]، تنظیمات پیشرفته عدد [۴] و برای تنظیمات باز کردن قفل عدد [۱] را انتخاب کنید.

3 4

عدد [۱] را برای تنظیم زمان بیرون آمدن زبانه بالایی قفل انتخاب کنید: ۱/۲/۳ (default) / ۴/۵/۶/۷/۸/۹/۱۰. عدد [۲] را برای تنظیم زمان قفل شدن زبانه‌های پایینی انتخاب کنید: ۱/۲/۳/۴ (default) / ۵/۶/۷/۸/۹/۱۰. عدد [۳] را برای فعال‌سازی سنسور ضد سرقت انتخاب کنید: Turn On (default) / Off. در حالتی که سنسور ضد سرقت فعال است اگر شخصی دستگیره شما را دست‌کاری کند یا آن را از درب جدا کند هشدار فعال می‌شود.

1

عدد [۴] برای تنظیم حالت اجازت هویت انتخاب کنید:

اجازت هویت تک مرحله‌ای (پیش‌فرض)، اجازت هویت دو مرحله‌ای و حالت «always unlocked»

در حالت «always unlocked»، هر کاربری می‌تواند با هر چهره / اثر انگشت / رمز عبور / کارت آی سی به قفل دسترسی پیدا کند.



۶. ۱۰ تنظیمات روشن/خاموش کردن عملکرد تشخیص چهره

وارد حالت ادمین شوید، ابتدا عدد [۳] را برای ورود به تنظیمات سیستم و سپس عدد [۴] برای تنظیمات پیشرفته و در آخر عدد [۲] را برای تنظیمات عملکرد تشخیص چهره انتخاب کنید.	3	4
عدد [۱] را برای روشن کردن (پیش فرض) / خاموش کردن اسکن الیمنت چهره انتخاب کنید.		2
عدد [۲] را برای تنظیم زاویه دید دوربین تشخیص چهره انتخاب کنید. زاویه دید گسترده یا فاصله بیشتر و زاویه دید کوتاهتر است.		
عدد [۳] را برای روشن کردن (پیش فرض) / خاموش کردن سنسور تشخیص افراد ناشناس یا Littering Detector انتخاب کنید.		
عدد [۴] را برای روشن کردن (پیش فرض) / خاموش کردن هشدار تشخیص فرد ناشناس یا Littering Detector Beep انتخاب کنید.		
در صورتی که سنسور تشخیص افراد ناشناس فعال باشد و شخصی جایی درب خانه شما برسد بزند، هشدار فعال شده و برای دوپایل شما نیز تشخیص ارسال می شود.		

۶. ۱۱ تنظیمات عملکرد قفل چهره

وارد حالت ادمین شوید، عدد [۳] را برای تنظیمات سیستم انتخاب کنید و سپس عدد [۴] را برای تنظیمات پیشرفته و مجدد عدد [۳] برای تنظیمات عملکرد چهره انتخاب کنید.	3	4
عدد [۱] را برای روشن (پیش فرض) / خاموش کردن سنسور تشخیص چهره (detection) انتخاب کنید.		3
عدد [۲] را برای روشن کردن (پیش فرض) / خاموش کردن صدای سنسور تشخیص چهره انتخاب کنید.		

۶. ۱۲ تنظیمات شبکه

وارد حالت ادمین شوید، عدد [۳] جهت ورود به تنظیمات سیستم سپس عدد [۴] برای تنظیمات پیشرفته و پس از آن مجدد عدد [۴] برای تنظیمات شبکه انتخاب کنید.	3	4
عدد [۱] را برای روشن کردن شبکه انتخاب کنید.		4
عدد [۲] را برای خاموش کردن شبکه انتخاب کنید.		

۶. ۱۳ گزارش تردد کاربران

وارد حالت ادمین شوید، جهت ورود به تنظیمات تردد عدد [۴] و سپس برای نمایش تردد ها، عدد [۱] را انتخاب کنید.	4	1
کلید [۲] را برای قبلی و کلید [۸] را برای بعدی فشار دهید.		1
حداکثر ۵۱۲ رکورد به ترتیب زمانی نمایش داده می شود که به ترتیب نمایش آنها از جدیدترین به قدیمی ترین است.		

۶. ۱۴ آمار ها

وارد حالت ادمین شوید، عدد [۴] را جهت ورود به تنظیمات گزارش و سپس عدد [۲] را برای تعداد کاربران انتخاب کنید.	4	1
عدد [۱] را برای مطلق شدن از تعداد ادمین ها انتخاب کنید.		2
عدد [۲] را برای مطلق شدن از تعداد کاربران انتخاب کنید.		

۶. ۱۵ نسخه نرم افزار

وارد حالت ادمین شوید، ابتدا عدد [۳] و سپس عدد [۴] را برای بررسی نسخه نرم افزار انتخاب کنید.	4	1
به پیام صوتی برای شماره نسخه فعلی وجود خواهد داشت.		3

۶. ۱۶ منبع تغذیه اضطراری

اگر شارژ باتری تمام شود، شما می توانید از یک پاور بانک (power bank) برای موارد اضطراری استفاده کنید. کابل پاور بانک را به خروجی (port) دستگیره وصل کنید و سپس از طریق یکی از روش های تشخیص چهره / اثر انگشت / رمز عبور / تگ برای باز کردن درب استفاده کنید.		
---	--	--



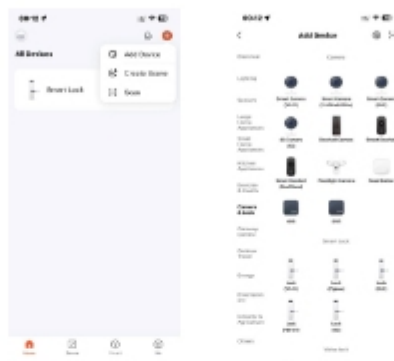
۶. ۱۷ دستورالعمل های باتری

کابل USB را به درگاه Micro USB باتری وارد کنید تا شارژ شود.		
هنگامی که شارژ سیستم کمتر از ۲۵٪ است (ولتاژ کمتر از ۳.۸V)، در حين باز کردن قفل، فرمان صوتی «battery power» داده می شود و سیستم به گوش می رسد. در این حالت قفل همچنان می تواند بیش از ۱۰۰ بار قفل را باز کند اما لطفاً به سبیل انگاری نکرده و آن را به موقع شارژ کنید (یا مستقیماً باتری را تعویض کنید).		

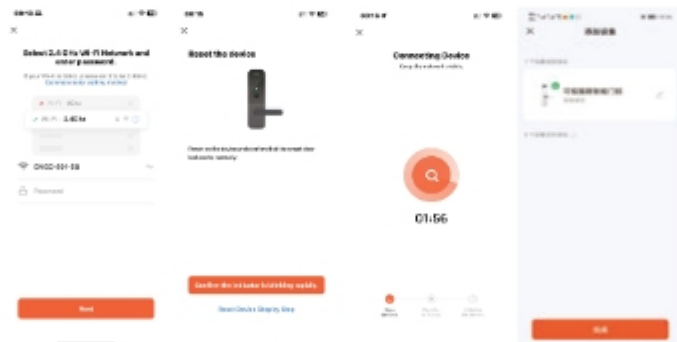
اپلیکیشن Tuya را دانلود کنید و قفل را به آن وصل کنید.



۱. نصب قفل را تمام کنید، باتری را نصب کنید، آن را روشن کنید، در صورت عملکرد صحیح، لطفاً کاربر اندمن را ثبت نام کنید.
۲. به یک Wi-Fi ۲/۴G وصل شوید و برنامه «Tuya Smart» را دانلود کنید سپس ثبت نام کنید و وارد شوید.
۳. روی برنامه «Tuya Smart» کلیک کنید، روی «Add Device» یا «+» در گوشه بالا، کلیک کنید. سپس «Camera & lock» را در لیست سمت چپ و «Look (Wi-Fi)» در لیست سمت راست انتخاب کنید.
- سپس یک Wi-Fi ۲/۴G انتخاب کنید و رمز عبور را برای اتصال به Wi-Fi وارد کنید، سپس «چراغ چشمک زن سریع روی صفحه کلیک را تایید کنید» و منتظر بمانید تا قفل متصل شود.



۴. برای اتصال قفل ابتدا وارد حالت اندمن شوید در منوی اصلی عدد [۳] را وارد کنید، سپس عدد [۴] را برای تنظیمات پیشرفته و مجدد عدد [۴] را برای اتصال به شبکه و مجدد عدد [۴] را برای آماده سازی اتصال وارد کنید، در این حالت اعداد کلیدی خاصی روی صفحه کلید شروع به چشمک زدن می‌کنند. سپس به اپلیکیشن Tuya برگردید، روی «Confirm key number light is blinking rapidly» (حالتی که چشمک زدن روی سرعت تند قرار دارد) کلیک کنید. پس از مدتی، فرمان صوتی «Connected Successfully» به گوش می‌رسد. یعنی قفل با موفقیت وصل شده است.

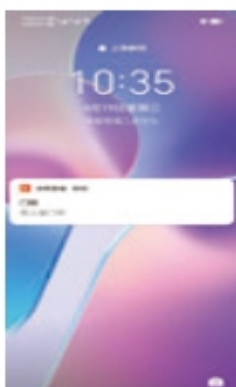


لطفاً توجه داشته باشید:

۱. قفل و تلفن باید به یک Wi-Fi متصل شوند.
۲. Wi-Fi باید ۲/۴ گیگاهرتز باشد.
۳. گوشی را دور از قفل و Wi-Fi نگذارید.
۴. Wi-Fi باید فقط با اعداد و یا حروف باشد.
۵. در صورت عدم موفقیت اتصال، لطفاً پس از فشار دادن دکمه تنظیم مجدد، قفل را مجدداً به مدت ۵ ثانیه با بیشتر تنظیم کنید، سپس دوباره عملیات بالا را تکرار کنید.

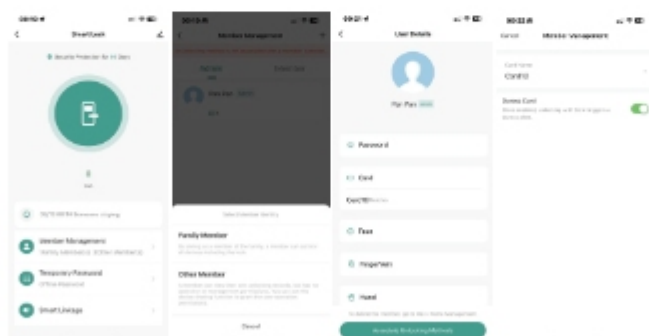
۱. کنترل از راه دور

۱. در صورتی که بازدید کننده دکمه Doorbell را فشار دهد، ادمین نوتیفیکیشن را روی اپلیکیشن TUYA دریافت خواهد کرد.
۲. برای باز کردن درب، روی پیام کلیک کنید.
۳. برای نادیده گرفتن اعلان آن را به چپ و برای باز کردن قفل از راه دور اعلان را به سمت راست بکشید.



۲. سیستم اخطار هنگام تهدید

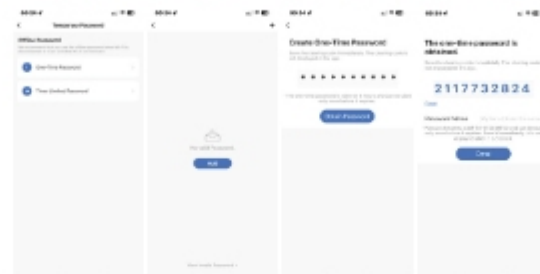
۱. «Member management» را در اپلیکیشن TUYA پیدا کنید و یک کاربر Admin را انتخاب کنید تا وارد شوید.
۲. یکی از راه های باز کردن لیست شده را انتخاب کنید؛ با فعال سازی این گزینه شما یک رمز عبور، اثر انگشت، کارت یا تگ خاص را برای مواقع اضطراری تعریف می کنید. در صورتی که شما توسط شخصی تهدید شده و مجبور به باز کردن درب شوید، می توانید از آن رمز عبور یا ... استفاده کنید. در این موقعیت اپلیکیشن یک هشدار به اعضای خانواده شما که متصل به دستگاه هستند ارسال می کند.



۳. رمز عبور موقت یا یک بار مصرف برای بازکردن درب

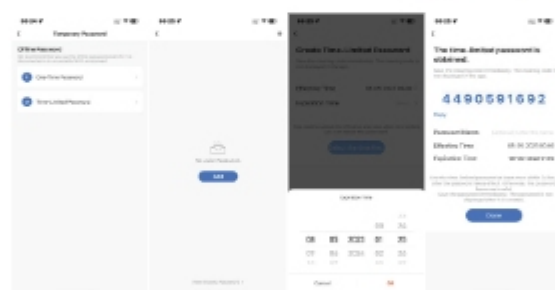
۱. «Temporary password» را در اپلیکیشن Tuve برای ورود پیدا کنید و سپس برای ساخت رمزعبور موقت گزینه «one time password» یا «unlimited password» را انتخاب کنید.

۲. روی «Add» در «One-Time Passwords» یا «+» در گوشه سمت راست بالا کلیک کنید تا رمز یک بار مصرف را دریافت کنید. این رمز عبور را نگه دارید، پس از افزودن این رمز عبور، دیگر قابل مشاهده نخواهد بود. این رمز عبور برای ۶ ساعت معتبر است و فقط یک بار قابل از انحصار قابل استفاده است.



۳. در وسط صفحه «Unlimited passwords» روی «Add» یا «+» در بالا گوشه سمت راست برای دریافت رمز عبور کلیک کنید. نام رمز عبور و دوره اعتبار را می‌توان مطابق میل کاربر تنظیم کرد.

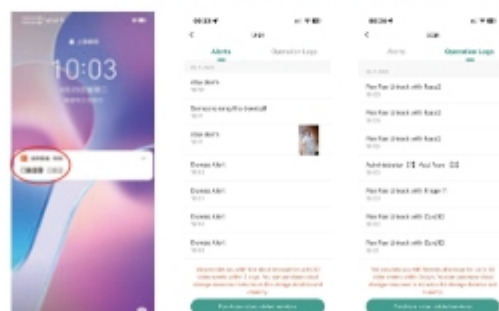
(توجه: لطفاً رمز عبور را به موقع ذخیره کنید، پس از افزودن آن را مشاهده نخواهید کرد. همچنین رمز عبور باید حداقل یک بار در عرض ۲۴ ساعت پس از اعمال آن استفاده شود، در غیر این صورت منقضی می‌شود.)



۳. هشدار سنسور افراد ناشناس

۱. اثر در طول ۱ دقیقه ، شخصی به مدت ۴۰ ثانیه جلوی درب بایستد یا پرسه بزند، هشدار سنسور و نشانگرهای صدا و نور فعال خواهند شد و شما می‌توانید یوتیوب‌کیشن آن را از طریق اپلیکیشن نیز دریافت کنید.

۲. شما می‌توانید روی پیام هشدار کلیک کنید و جزئیاتی مانند تاریخ، زمان و ویدیوی ضبط شده را مشاهده کنید.



خدمات پس از فروش

نصب و خدمات پس از فروش :

۱- لطفا جهت درخواست نصب و خدمات پس از فروش به وبسایت www.htnprime.com مراجعه کرده و یا با شماره ۳۷۶۳۲_۲۱ تماس حاصل فرمایید.

۲- توجه داشته باشید در صورتی که نصاب مورد تایید شرکت دستگاه شما را نصب نکند گارانتی شما فاقد اعتبار خواهد بود.

۳- مدت زمان گارانتی این محصول، سه سال از زمان نصب است. در صورت بروز هرگونه مشکل کیفیتی در طول زمان گارانتی، رفع اشکال دستگاه شما به صورت رایگان انجام خواهد شد.

۴- تعمیر: پس از مدت زمان گارانتی در صورت بروز هرگونه مشکل، شرکت همپنان خدمات تعمیر دستگاه شما را با دریافت هزینه انجام خواهد داد.

۵- لطفا در حفظ رمز عبور ادمین و کلید مکانیکی دستگاه کوشا باشید و کلید مکانیکی را خارج از خانه خود نگهداری کنید تا در مواقع اضطراری قادر به استفاده از آن باشید. در صورت نبود کلید مکانیکی و رمز عبور، ادمین شرکت در قبال دستگاه شما مسئول نخواهد بود.

مواردی که شامل گارانتی نمی‌شود:

۱- در صورت پاشش رنگ روی محصول

۲- مونتاژ، تجزیه و نصب محصول توسط افراد غیر متخصص

۳- ضرب خوردگی

۴- در صورتی که عملکرد دستگیره بر اثر تابش مستقیم نور خورشید و یا بارش باران دچار اختلال شود، دستگاه شامل گارانتی نخواهد بود.

۵- هرگونه خسارت ایجاد شده به دلایلی به غیر از کیفیت محصول



All rights reserved to Arya Yaragh Sanat Co.
H.T.N-Prime logo and logotype are trademarks
of Arya Yaragh Sanat Co. (A.G.S), officially
registered in Iran and other countries. For
more information about our products, please
visit our website: www.htnprime.com
Designed by Arya Yaragh Sanat in Iran, assembled in P.R.C.

[telegram.me/htnprime](https://t.me/htnprime)



[Instagram/htnprime](https://www.instagram.com/htnprime)



Ref:ES0020719REV00