

# فهرست Contents

- سخن مدیرعامل ۰۲
- آریا پراق صنعت در یک نگاه ۰۲
- محصولات و خدمات ۰۳
- محصولات ۰۳
- خدمات ۰۴
- چشم انداز ۰۵
- بیانیه ماموریت ۰۵
- شعار سازمانی ۰۶
- ارزش های سازمانی ۰۶
- خدمات و ضمانت تا چه اندازه حائز اهمیت است ۰۸
- بسته بندی ۰۸
- چرا هنوز هم اچ تی ان پرایم؟ ۰۹
- برندها ۱۱
- خط مشی کیفی ۱۲
- گواهینامه ها ۱۳
- چارت سازمانی ۱۵
- سوابق کاری ۱۶

## سخن مدیرعامل:

### Managing director words:



وقتی درباره "سبک زندگی لوکس" صحبت می‌کنیم، همه اجزا یک ساختمان را باید در نظر بگیریم. تک تک جزئیات یک بنا در پدید آمدن یک سبک زندگی مدرن نقشی مهم ایفا می‌کنند. نوآوری در ارائه‌ی محصول جدید با ویژگی‌های کاربردی، خلاصه‌ی ماموریت هر مجموعه‌ایست که در بازار هدف، منحصر به فرد فعالیت می‌کند. "آریا یراق صنعت" با تاکید بر مزیت نوآوری در طراحی، همواره می‌کوشد تا به شیوه‌ای متمایز نسبت به رقبا، حرف تازه‌ای بزند.



## آریا یراق صنعت در یک نگاه:

### Arya Yaragh Sanat at a glance:

بنیان‌گذاران شرکت آریا یراق صنعت فعالیت خود را در سال ۱۳۶۲ در زمینه تولید یراق آلات ساختمانی و به ویژه به عنوان اولین تولیدکننده یراق آلات آلومینیوم آغاز نموده و در سال ۱۳۸۳ با بیش از ۲۱ سال سابقه فعالیت در زمینه تولید و بازرگانی جهت توسعه یک برند بین‌المللی، اقدام به تاسیس شرکت نمودند. زمینه فعالیت این واحد، تولید و عرضه انواع یراق آلات ساختمانی شامل دستگیره درب، انواع قفل و اتصالات کابینت با نام تجاری HTN-Prime است که تولید کشورهای ایران، ایتالیا، ترکیه و چین می‌باشد. سرانجام تجربه‌ی سال‌ها حضور در بازار و شناخت محصولات با برندهای جهانی و دانش فنی ایجاد شده، باعث شد تا یکی از بزرگترین و مجهزترین کارخانه‌های تولید دستگیره، قفل و یراق آلات در تهران به مساحت ۱۱۰۰۰ متر مربع احداث شود و با تلاش کارگران ایرانی به منظور توزیع در سراسر کشور و بازارهای جهانی، برگ زرینی در تاریخ صنعت ایران به یادگار گذارد.



## محصولات و خدمات:

## Products & Services:

یکی از مهمترین ویژگی‌های محصولات شرکت آریا پراق صنعت را می‌توان تنوع آنها دانست.

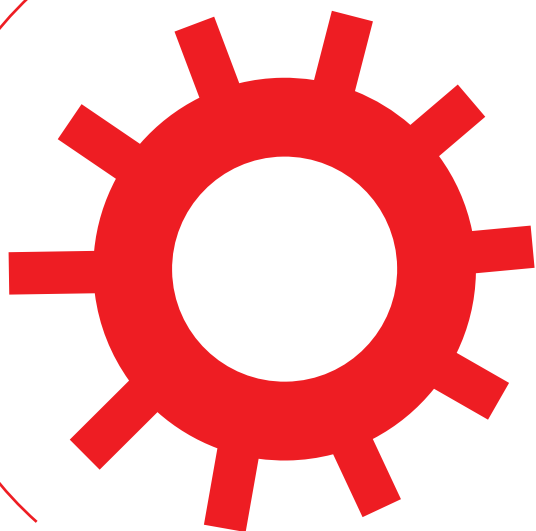
آریا پراق صنعت به عنوان بزرگترین شرکت پراق آلات در کشور، همواره در ارائه محصولات جدید، متنوع و نوین فن‌آوری، پیشگام بوده است. این شرکت هر ساله بیش از ۴۰ محصول جدید از مجموعه خود را وارد بازار می‌کند. تنوع محصولات و نفر اول بودن آن واحد، در طراحی‌های نوین، یکی از مزیت‌های رقابتی می‌باشد.

## محصولات:

### Products:

مهمترین محصولات این مجموعه با صرف نظر از محصولات اختصاصی برای مصرف‌کنندگان و سازمان‌های دولتی و خصوصی به شرح ذیل می‌باشد:

- انواع دستگیره و قفل دیجیتال
- انواع دستگیره و قفل هتلی
- انواع دستگیره پلاک
- انواع دستگیره روزت
- انواع دستگیره حیاطی
- انواع دستگیره ورودی
- انواع دستگیره کابینتی در سایزهای مختلف، تنوع آبکاری و طراحی‌های متنوع
- انواع لولابلبرینگ در سایزهای مختلف و تنوع آبکاری (برنجی-آهنی-استیل)
- انواع سیلندر در سایزهای مختلف و تنوع آبکاری
- انواع قفل سوئیچی در سایزهای مختلف و تنوع آبکاری
- انواع قفل کلیدی و سرویس



## خدمات: Services:

شرکت آریا یراق صنعت، ارائه خدمات موثر و کارآمد به مشتریان را همواره در زمره عمده ترین و محوری ترین اهداف خویش قرار داده است. هم اکنون این شرکت با بهره گیری از چندین سال تجربه تولید، بازرگانی و واردات و صادرات کالا، خدمات گوناگون و کارآمدی را به مشتریان خود ارائه می دهد.

یکی از مهمترین خدمات این واحد نیازسنجی مشتریان و ارائه راهکار برای تامین نیازهای متنوع آنان است.

در حقیقت کارشناسان این مجموعه در واحد فروش و طراحی و مهندسی، نه فقط محصولات شرکت را ارائه و کنترل کیفی می نمایند، بلکه پیوسته به دنبال راهکارهای نوین جهت بهبود کیفیت و بررسی جدیدترین امکانات ارائه شده در این صنعت می باشند. مصرف کنندگان محصولات شرکت آریا یراق صنعت می توانند با کاربرد صحیح و اصولی آن محصول، از خدمت پشتیبانی این شرکت با مراجعه به عاملین فروش در سراسر ایران، بهره مند گردند.

با توجه به موارد فوق، خدمات اصلی شرکت آریا یراق صنعت پس از فروش کالا، شامل توسعه مداوم محصولات و ۷ سال ضمانت بدون قید و شرط می باشد که این ضمانت دربرخی از کالاها نظیر قفل ها به صورت مادام العمر قابل ارائه می باشد.

## چشم انداز:

### Vision:

ما تصمیم گرفته‌ایم بهترین شرکت توزیع یراق آلات در ایران باشیم و به عنوان قابل اعتمادترین برند در این صنعت، طیف کاملی از محصولات را در اختیار مشتریان قرار داده و با یک ساختار مدیریت قدرتمند و پشتیبانی و خدمات همراه، آن را رشد دهیم.

چشم انداز ما این است که اولین انتخاب مشتریان بازارهای لوکس و یونیک باشیم.

## بیانیه مأموریت:

### Mission Statement:

شرکت آریا یراق صنعت یک گروه تولیدی-بازرگانی در بازار دستگیره و یراق آلات ایران است که با هدف ارائه محصولات هوشمند و با کیفیت، در تلاش است با بهره برداری موثر از تکنولوژی روز دنیا با برند HTN-Prime رهبر بازار ایران بوده و با کارکنانی خلاق، متعهد و مشتری مدار، اصالت، آرامش و امنیت را برای مشتریان خود به ارمغان آورد.

حرکت به سمت بازارهای بین المللی با تولید کالای ایرانی در تراز جهانی، همکاری با برندهای برتر دنیا در کشورهای ایتالیا، چین و ترکیه، تضمین کیفیت محصولات تولیدی با ضمانت ۷ ساله و ارائه خدمات پس از فروش در کنار شبکه توزیع گسترده با بیش از ۹۰۰ نماینده همراه و همگام در سراسر کشور، باعث شده است تا این برند در بازار هدف به عنوان یک برند لوکس و ارزش آفرین شهرت یابد.

ما مفتخریم که توانسته‌ایم با تمرکز بر برتری و تمایز و نیز جلب رضایت کامل مشتریان از طریق عرضه و پشتیبانی محصولات با کیفیت مطلوب و توسعه مداوم آنها توسط سازمانی کارآمد و پیشرو، سبدي کامل از محصولات با سبک های نوآورانه به مشتریان ارائه داده و اعتماد را با لمس دستگیره های خود به مشتریان هدیه نماییم.

## شعار سازمانی:

### Organizational tag-line:

از آنجایی که اعتماد شرط ماندگاری است و هدف شرکت آریا پراق صنعت جلب رضایت و اعتماد مشتریان و شرکای تجاری خود می باشد، ما شعار خود را "به دست های خود اعتماد کنید" برگزیدیم تا با اعتماد به دستان شما در یکی از بازارهای رقابتی بین المللی اولین انتخاب شما باشیم.

## ارزش های سازمانی:

### Organizational values:

#### ◀ مدیریت چابک:

فلسفه اصلی چابکی در مدیریت، واکنش سریع به تغییرات جدید بازار زودتر از دیگران در فضای رقابتی است... ما تصمیم گرفته ایم تا با رصد بهنگام نیاز مشتریان و بازار هدف، طرح های جدید از محصولات خود را به بازار عرضه نماییم. این مهم در سایه تلاش هدفمند همه بخش های سازمانی میسر شده و شناخت دقیق بازار، رقبا، مشتریان و صنعت را مورد توجه قرار می دهد.

#### ◀ خلاقیت و نوآوری:

خلاقیت و نوآوری از مهم ترین و اساسی ترین قابلیت ها و توانایی های انسان و بنیادی ترین عامل ایجاد ارزش است که در همه ابعاد و جوانب زندگی وی نقش کاملاً حیاتی ایفا می کند... ما تصمیم گرفته ایم در سازمان خود نگرش تازه را ایجاد کرده و به محصولات یونیک و نوآور در بازار تبدیل نماییم. این مهم با حضور کارکنان خلاق و نوآور محقق شده و اصلی ترین سرمایه سازمانی ما به شمار می آید.

#### ◀ کار تیمی:

کارتیمی، شیوه مشخصی از کارکردن است که می کوشد از مجموع توانمندی ها، مهارت ها و انرژی افراد بیشترین بهره را کسب کند... ما تصمیم گرفته ایم تا با کارتیمی و هم افزایی بیشتر و با بهره برداری از تمامی قابلیت های کارکنان و نمایندگان فروش خود، پاسخگوی نیاز بازار هدف و خواسته های مشتریان باشد. کارکنان و نمایندگان فروش این شرکت در کنار هم مانند یک خانواده بزرگ کار کرده و در مسیر تحقق اهداف سازمانی از تمام توان خود استفاده می نمایند.

## مشارکت مداری:

مشارکت مداری عبارت است از نوعی فرهنگ سازمانی که رفتارهای لازم جهت ارزش گذاشتن به مشتریان را به بهترین شکل ممکن ایجاد می‌نماید. ما تصمیم گرفته‌ایم قابل اعتمادترین برند نزد مشتریان در این صنعت باشیم و با آراستگی محیط کار، سرعت و دقت در عرضه محصولات و احترام به مشتری، حفظ و وفادار ساختن مشتریان را مورد توجه قرار داده و با ارائه خدمات پس از فروش و مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)، فراتر از انتظار عمل نمائیم.

## کیفیتی متمایز:

فلسفه اصلی کیفیتی متمایز یعنی مشتری برگردد ولی محصول برنگردد. ما تصمیم گرفته‌ایم با تولید محصولاتی بازار محور و مشتری مدار، ضمن جلب رضایت مشتریان، قابلیت اعتماد و دوام محصول، تحویل به موقع و بی نقص بودن را مورد توجه قرار دهیم. در این راستا با اخذ استاندارد بین‌المللی CE و کنترل کیفی، تضمین کیفیت محصولات را بر خود لازم می‌دانیم.

## بهبود مستمر:

فلسفه اصلی بهبود مستمر کارکنان یا کایزن بر این اصل استوار است که شیوه زندگی انسان شامل زندگی شغلی، زندگی اجتماعی و زندگی خانوادگی باید پیوسته و مداوم بهبود یابد. ما تصمیم گرفته‌ایم تا فرهنگ کایزن را در سازمان خود نهادینه سازیم. فرهنگی که ریشه در تلاش مستمر و یادگیری دائم دارد. فرهنگی که در آن کارخانه به دانشگاه و دانشگاه به کارخانه تبدیل می‌شود. به نحوی که کارگر از مدیر می‌آموزد و مدیر از ایده‌های کارگر بهره می‌برد. پیام رویکرد کایزن این است که حتی یک روز را نباید بدون ایجاد نوعی بهبود در یکی از بخش‌های سازمان سپری نمود.

## ارزش آفرینی پایدار:

ارزش آفرینی به معنای افزودن چیزی به جهان است که قبل از ما وجود نداشته و موجب تسهیل زندگی و کسب و کار برای دیگران می‌شود. ما تصمیم گرفته‌ایم در تمامی زمینه‌های تولید و فروش محصولات به بازارهای هدف ارزش آفرین بوده و با حفظ محیط زیست و التزام عملی به مسئولیت اجتماعی خود در ایجاد اشتغال و تولید کالای ایرانی، خلق ارزش بیشتر برای جامعه و مشتریان را مورد توجه قرار دهیم.

## خدمات و ضمانت تا چه اندازه حائز اهمیت است؟

# How important is the Service and warranty

بیشترین میزان سودی که برای شرکت وجود دارد حفظ مشتریان کنونی و قبلی است. اهمیت خدمات خوب را می‌توان در شرایط مالی این کار نشان داد. هزینه جذب یک مشتری جدید حداقل ۵ برابر هزینه حفظ مشتری کنونی است. آریا یراق صنعت ممکن است رهبر بازار باشد ولی اگر خدمات ضعیفی را به مشتری ارائه دهد، باعث خواهد شد تا مشتریان به سمت تامین کنندگان دیگر بروند. سود شرکت، همواره از طریق ارائه خدمات به مشتریان سابق حاصل می‌شود. به دلیل تعهد شرکت آریا یراق صنعت در ارائه خدمات به مشتریان در بالاترین سطح ممکن، این شرکت را در این زمینه به یک شرکت تراز اول تبدیل کرده است.

## بسته بندی:

### Packing:

بسته بندی دیگر چیزی جدا از محصول نیست. به طور کلی هزینه های آن جز قیمت تمام شده محصول محاسبه می‌شود. بسته‌بندی هویت بصری محصول را شکل می‌دهد و برای شرکت ارزش افزوده خلق می‌کند. شکل بسته‌بندی، نام تجاری، طرح و نقش در اذهان مشتریان می‌ماند. به طوری که با دیدن این عناصر، هویت بصری ویژه‌ای از آن برند در ذهن مشتریان نقش می‌بندد. شرکت آریا یراق تلاش دارد تا بسته‌بندی‌های خود را به روز نگه داشته و به گونه‌ای باشد که از طریق این استراتژی عامل رقابتی برای خود ایجاد نماید. بسته بندی‌ها در یک تیم مهندسی مورد مشورت قرار می‌گیرد و برای هر یک از محصولات خود به صورت بسته بندی‌های استاندارد عمل می‌نماید که باید جذاب و خلاقانه باشد و سلامت کالا را تا مقصد نهایی تضمین نماید.

# چرا هنوز هم اِچ تی ان پرایم

## Why HTN-Prime

### مجموعه ای کامل

همانگونه که در روند رو به رشد طراحی در صنایع مختلف مشهود است، میزان کارایی محصول به تنهایی کافی نیست، بلکه ظاهر و گیرایی هنری آن نیز بسیار حائز اهمیت می باشد. یکی از مهمترین ویژگی های محصولات شرکت آریا یراق صنعت را می توان تنوع و کامل بودن آن ها دانست، تلفیق دو برند اصلی HTN و Prime مجموعه ای کامل از محصولات را در اختیار مصرف کنندگان قرار داده که به بهترین نحو پاسخگوی نیاز آنان در زمینه انواع یراق آلات می باشد.

### نوآوری

امروزه نوآوری در تکنولوژی اهمیت بالایی در پیشرفت و توسعه صنایع دارد که این خلاقیت و نوآوری نخست موجب شکوفایی یک ایده ی جدید شده و سپس تبدیل آن ایده به یک محصول را در پی خواهد داشت. هر یک از گروه های کالایی شرکت آریا یراق صنعت در برند HTN-Prime دارای بیش از ۳۰ مدل متنوع می باشد که در برنامه توسعه آینده نزدیک تا دو برابر افزایش خواهد داشت. این تعداد محصول در صنعت قفل و لولا یک رقم بی نظیر به حساب می آید. همچنین بسیاری از طراحی ها و محصولات مانند دستگیره ها، قفل ها، سیلندر ها و دستگیره های کابینت توسط آریا یراق صنعت برای اولین بار ارائه شده است.

## کنترل کیفی و خدمات

پس از سال ها تلاش مستمر، امروز شرکت آریا یراق صنعت در جایگاهی قرار دارد که با ارائه خدمات موثر و کارآمد به مشتریان، نظیر سرویس دهی به موقع و همچنین امکان ارائه خدمات قبل و پس از فروش محصولات، توانسته با دو برند اصلی HTN و Prime گامی موثر جهت رفاه حال مشتریان بردارد. امتیازی که با ضمانت ۷ ساله از سوی شرکت آریا یراق صنعت حمایت و تایید می شود.

همچنین این واحد به عنوان تنها دارنده گواهینامه CE از اتحادیه اروپا در این صنعت و گواهینامه مدیریت تضمین کیفیت ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ از ITCC انگلستان می باشد. این گواهینامه ها تاکید بر صداقت و شفافیت شرکت در مناسبات با مشتریان می باشد.

## ارتباط با مشتری

توسعه روزافزون جامعه صنعتی و اجبار انکار ناپذیر برای حرکت همگام با فناوری، ما را ملزم می دارد که علاوه بر احترامی که برای مشتریان قائل می باشیم، با ایجاد یک ارتباط با کیفیت و بر پایه اعتماد، بتوانیم رضایت خاطر مشتریان را در دراز مدت فراهم آوریم.

در این راستا، شرکت آریا یراق صنعت موفق به اخذ گواهینامه ISO ۱۰۰۰۲:۲۰۰۴ (CRM) جهت ارتقای رضایتمندی مشتری از کشور انگلستان گردیده است.

## اعتبار در سطح بین الملل

فروش محصولات اچ تی ان پرایم در خاورمیانه و کشورهای حوزه خلیج فارس از جمله بحرین، عمان و قطر و همچنین کشورهای عضو C.I.S از قبیل روسیه، ارمنستان و ازبکستان، سرآغاز حضور این برند تجاری در بازارهای جهانی بوده و اینک اعتبار این نام کهن در فراسوی مرزها، از اچ تی ان پرایم برندی بین المللی ساخته است.



# Brands:

## HTNPRIME ●

شرکت آریا یراق صنعت مفتخر است که فعالیت اصلی خود را با برند HTN-Prime در ایران شروع کرده است و توانسته است پاسخگوی نیاز مشتریان در زمینه یراق آلات باشد. ضمانت ۷ ساله این برند از سوی شرکت، امتیازی است که در جهت تایید کیفیت محصولات ارائه می‌گردد.

### HTNPrime به چه معناست:

**H:** Harmunic به معنای هماهنگی بوده و در بردارنده ویژگی سبد کاملی از محصولات متنوع (دستگیره، قفل، سیلندر و سایر یراق آلات) است.

**T:** Trustable به معنای قابل اعتماد بوده و در بردارنده ویژگی‌هایی نظیر امنیت و آرامش است.

**N:** Never ending به معنای بی پایان بوده و در بردارنده تمرکز بر برتری و تمایز در بازار هدف است.

**prime:** به معنای نخستین بوده و در بردارنده ویژگی رهبری و نوآوری در بازار است.

## MANITAL ●

آریا یراق صنعت نماینده انحصاری برند مانیتال در ایران می‌باشد. تولید اصلی این برند ایتالیایی انواع دستگیره‌های برنجی با آمیزه‌ای از زیبایی، نوآوری و کیفیت می‌باشد.

## ARCHIE ●

شرکت آرچی یکی از برترین برندهای جهان در زمینه نوآوری و تولید یراق آلات می‌باشد که در سال ۱۹۹۰ تاسیس شد. تمرکز اصلی این برند در زمینه دستگیره‌های الکترونیکی، ورودی و یراق آلات لوکس و هتل داری می‌باشد. آریا یراق صنعت نماینده انحصاری شرکت آرچی در ایران می‌باشد.

## ● CLASS

شرکت کلاس در سال ۱۹۶۰ در ایتالیا تاسیس شد. شهرت اصلی این برند به دلیل محصولات منحصربه فرد و دست ساز از جنس برنج با آمیزه ای از نوآوری و خلاقیت می باشد. آریا پراق صنعت نماینده انحصاری شرکت کلاس در ایران می باشد.

## ● FLY GARD

شرکت آریا پراق صنعت نماینده انحصاری شرکت وایرز نشنال در ایران می باشد که محصولات خود را با نام تجاری فلای گارد عرضه می نماید. این برند یکی از ۴ برند مطرح جهانی در زمینه تولید توری های آلومینیومی و فایبرگلاس از سال ۲۰۰۸ تاکنون می باشد که مرکز آن در بحرین قلب خلیج فارس است.

## خط مشی کیفی:

### The policy of the company:

شرکت آریا پراق صنعت به منظور عرضه و پشتیبانی انواع یراق آلات ساختمانی بنا شده است. برای عمل به این مهم، با بهره گیری از سازمانی کارآمد و پیشرو، فرآیند چرخه محصولات خود را به گونه ای سازماندهی کرده و در مسیر بهبود مستمر و جایگاه ملی، موجبات توسعه روزافزون شرکت را فراهم آورده است. بدیهی است که در این مسیر برای جلب اعتماد مشتریان، نظام مدیریت کیفیت خود را مبنی بر استانداردهای ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ و ISO ۱۰۰۰۲:۲۰۰۴ با اهداف ذیل طرح ریزی نموده است:

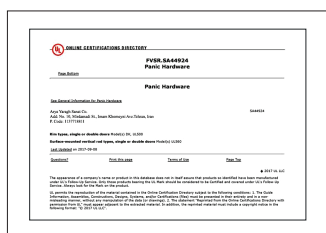
- حفظ توسعه رضایت کامل و برقراری ارتباط موثر با مشتری بر اساس نظام مدون سنجش رضایتمندی مشتری.
- تامین کیفیت محصول با مطلوبیت بالا بر اساس نظام مدون سنجش کیفیت محصول.
- افزایش مستمر امکانات و قابلیت های محصولات بر اساس نظام مدیریت نیاز مشتری.
- ارائه سطح مطلوب آموزش ها و توسعه مهارت های حرفه ای کارکنان بر اساس نظام مدیریت آموزش سازمان.

دیدگاه کلان مدیریت ارشد سازمان در خصوص اداره سازمان، توجه به اصول کیفیت است که به عنوان یکی از اصول اساسی و همیشگی سازمان تلقی می شود.

## گواهینامه ها:

### Certificates:

هرچند شرکت آریا یراق صنعت استانداردهای مختلفی را برای حفظ و افزایش کیفیت محصولات خود رعایت می کند، به عنوان تنها عرضه کننده یراق آلات، موفق به استقرار نظام کیفیت و دریافت گواهینامه مدیریت تضمین کیفیت ۲۰۱۹: ISO ۹۰۰۱ و رضایتمندی مشتری ۲۰۰۴: ISO ۱۰۰۰۲ در این رشته از ITCC انگلستان و اخذ نشان ملی استاندارد از سازمان ملی استاندارد ایران شده است. دریافت این گواهینامه ها تأکیدی بر شفافیت و صداقت شرکت در مناسبات با مشتریان است و از آنجایی که کیفیت، ماهیت پایان ناپذیری دارد این شرکت را ملزم می دارد که نه تنها در حفظ این سطح کیفیت بکوشد بلکه به طور پیوسته و به شکل نهادی سطح کیفیت فعالیت های خود را افزایش دهد.



سازمان ملی استاندارد ایران



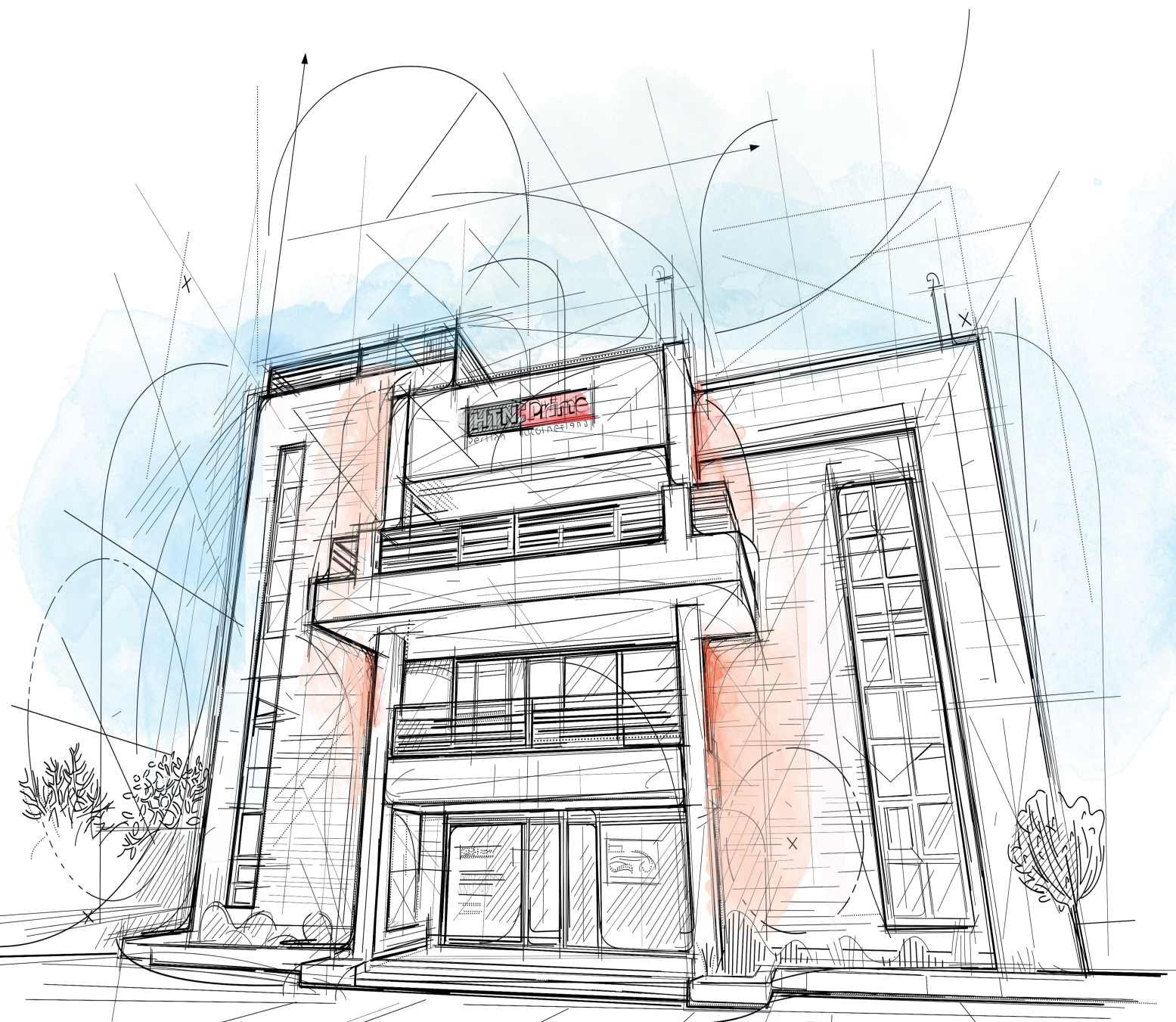


# سوابق کاری:

## Work Experience

برخی از پروژه‌های ساختمانی که موفق به همکاری با آن‌ها بوده‌ایم به شرح ذیل می‌باشد:

- شرکت بتن بلوک شرق
- شرکت ساتراب تهران و ساتراب زنجان
- شرکت امید آلانه پارسی
- شرکت آتیه سازان پایتخت
- شرکت بنا تاسیسات کاویان
- پروژه صدرا
- شرکت مسکن و شهرسازی تبریز
- شرکت مسکن مهر ۳ شیراز
- هتل قصر مشهد
- پروژه کوثر (مسکن و شهرسازی)
- شرکت کوپله
- صدا و سیمای مرکز خوزستان
- بیمارستان مرکز تحقیقات و درمان و ناباروری جهاد کشاورزی
- بیمارستان آریا
- خدمات امور رفاهی نفت خوزستان
- شرکت نفت استان خوزستان
- ساختمان جدید جهاد کشاورزی خوزستان
- پروژه کرانه کیش دامون



**HTN Prime**<sup>®</sup>  
Persian International

# Resume of **Arya Yaragh Sanat** Company

[htnprime.com](http://htnprime.com)



## Managing \_\_\_\_\_ director words:

When we talk about the "luxury lifestyle", we must consider all the components of a building. Every single detail of a building plays an important role in creating a lifestyle. Innovation in Introducing new products and up-to-date products with a variety of functional features are summarizes the mission of each complex operating in the field of luxury. Arya Yaraqh Sanat Co., with emphasizing the advantage of design innovation, try the best to speak new terms in a distinctive its way from competitors.



### **Arya Yaraqh Sanat at a glance:**

The founders of Arya Yaraqh Sanat began their activities on 1983 in the field of construction hardware and especially started as the first manufacturer of aluminum fittings and founded in 2004 with over 21 years of experience in manufacturing and trading to develop an international brand.

The field of activity of this unit is production and supply of various types of construction fittings including door handles, types of cabinets and cabinet fittings under the HTN-Prime brand manufactured by Iran, Italy, Turkey and China.

Finally, the years of experience of presence in the market and recognizing products with global brands and technical knowledge has led to one of the largest and most equipped manufacturers of handles, locks and fittings in Tehran with an area of 11000 square meters and the efforts of Iranian workers to distribute across the country and global markets, it has made a great effort to make a golden leaf on the history of the Iranian industry.

# Products & Services:

---

One of the most important characteristics of Arya Yaragh Sanat Co., is their variation.

Arya Yaragh Sanat, as the largest hardware company in the country, has always been a pioneer in offering new, varied and modern technology products. The company entered more than 40 new products each year. The variety of products and being the first person in the modern design is one of the competitive advantages.

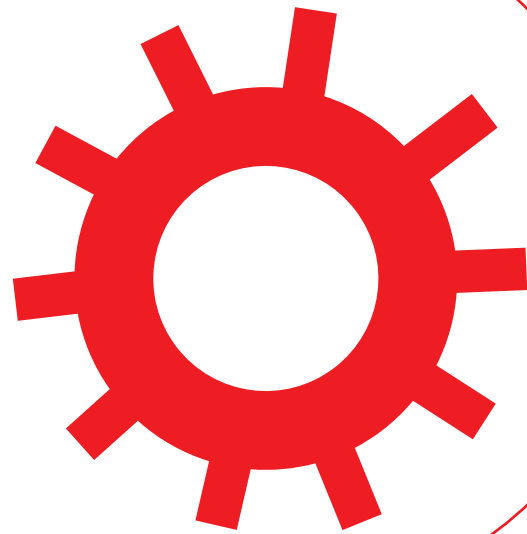
## Products:

---

The most important products in this collection, excluding proprietary products for consumers and public and private organizations, are as follows:

- Kind of handles and digital lock
- Kind of handles and hotel lock
- Kind of plate handles
- Kind of rosette handles
- Kind of pull handles
- Kind of entrance handle
- Kind of cabinet handles with different sizes, plating variety and various designs
- Kind of ball bearing hinge with different sizes, plating variety (brass, iron, steel)
- Kind of cylinder with different sizes, plating variety
- Kind of cylinder lock body with different sizes, plating variety
- Kind of key and bathroom lock body





# Services:

---

Arya Yaragh Sanat Co., has always been one of the main and most important goals in providing effective and efficient customer service. At present, the company, with many years of experience in manufacturing, trading, importing and exporting goods, offers various services and efficiency to customers.

One of the most important services of this company is customer needs assessment and providing solutions to meet their diverse needs.

In fact, the experts at this department in sales and design and engineering not only provide and control the company's products, but are constantly looking for new ways to improve the quality and review the latest features in the industry. Consumers of Arya Yaragh Sanat Co., products can benefit from the company's support service by referring to sales agents throughout Iran with the correct and principled application of that product.

According to the above, the main after sales services of Arya Yaragat Sanat Co., includes continuous product development and 7 years' unconditional guarantee, which is available on a number of occasions such as locks.

# Vision:

---

We have decided to be the best fittings distributor in Iran and as the most trusted brand in the industry, we provide a full range of products to our customers and grow it with a powerful management structure, support and customer services.

Our vision is to be the first choice of Customers in the luxury and unique markets.

## Mission Statement:

---

Arya Yaragh Sanat Co. is a manufacturing-trading group in the market for handles and fittings in Iran which aims to provide smart and high quality products, try to effectively utilize world-class technology with the HTN-Prime brand, leading the Iran market and with creative, dedicated and customer-oriented staff, it brought authenticity, peace and security to customers.

Moving to international markets by producing Iranian goods on a global scale, partnering with the world's top brands in Italy, China and Turkey, guaranteeing quality products with -7years guarantee, and providing after-sales service alongside an extensive distribution network with 900 agents all over the country, it has made this brand in the target market as a luxury and value brand.

We are proud to be able to focus on excellence and distinction as well as to satisfy our customers through the supply and support of high quality products and their continued development by an efficient and leading organization, providing a complete product with innovative styles and confidence. Gift to customers by touching our handles.

## Organizational tag-line:

---

Since Arya Yaragh sanat is a life-long trust and the goal of Arya Yaragh sanat is to satisfy and trust our customers and business partners, we have chosen our tag-line "Trust Your Hands" to trust your hands in one of the competitive international markets to be your first choice.

## Organizational values:

---

### ► Quick management:

The core philosophy of quick in management is to respond quickly to new changes in the market sooner than others in a competitive environment.

We have decided to launch new designs of our products by observing timely customer needs and target market. This is achieved through targeted efforts across all organizational segments and requires a thorough understanding of the market, competitors, customers and industry.

### ► Creativity and innovation:

Creativity and innovation are one of the most important and fundamental capabilities and abilities of human and the most fundamental factor in creating value that plays a vital role in all aspects of his life.

We have decided to create a new attitude in our organization and to become the market for innovative and innovative products. This is achieved through the presence of creative and innovative staff and it's our main organizational asset.

▶ **Team work:**

Teamwork is a specific way of working, which tries to gain the most from total capabilities, skills and energy of people.

We have decided to working with team and utilizing all the capabilities of our employees and agents to respond to the needs of the target market and customer demands. The staff and sales representatives of the company; work together as one big family and use their full potential to achieve organizational goals.

▶ **Customer orientation:**

Customer oriented is a kind of organizational culture that creates the best possible behaviors for the value of customers.

We have decided to be the most trusted brand in this industry, focusing on maintaining the work environment, speed and accuracy in delivering products and respecting customers, maintaining customer loyalty and providing after-sales service and relationship management (CRM). Go beyond expectation.

▶ **Distinctive quality:**

The main philosophy of distinct quality means the customer return but the product is not.

We have decided to focus on customer-oriented, reliable and durable product delivery, timely delivery and impeccable product delivery. In this regard, by adopting the international CE standard and quality control, we consider the quality assurance of the products as necessary.

### ► **Continuous improvement:**

The basic philosophy of continuous improvement of staff or Kaizen is that the human lifestyle including work life, social life and family life must be constantly improved.

We have decided to institutionalize the Kaizen culture in our organization. A culture rooted in continuous effort and constant learning.

A culture which the factory turns into a university and the university into a factory. The way the worker learns from the manager and the manager uses the ideas of the worker. The message of the Kaizen approach is that even one day should not be spent in one part of the organization without some improvement.

### ► **Sustainable creativity value:**

Creating value means adding something to the world that did not exist before us and facilitating life and business for others.

We have decided to be value creating in all areas of production and sales to the target markets, and create greater value for the community and customers by preserving the environment and the practical commitment to our social responsibility in creating employment and production of Iranian goods.

# How important is the Service and warranty

The most benefit for the company is keeping current and old customers. The importance of good services can be show in the financial terms of this job. The cost of attracting a new customer is at least 5 times the cost of maintaining a current customer.

Arya Yaragh Sanat, maybe to be the market leader, but if provide a poor service to the customer, it will cause customers to go towards to other suppliers. The profits of the company are always achieved by providing services to old customers.

Because of the Arya Yaragh Sanat Co., commitment in providing customer services at the highest possible level, the company has become a first level company.

## Packing:

---

The packaging is no longer separate from the product. Generally, its costs are calculated on the finished product costs. Packaging shapes, the visual identity of the product and creates added value for the company.

Arya Yaragh Sanat Co., is trying to keep the packages up to date and create a competitive factor through this strategy. The packaging is consulted by an engineering team and design as standard packaging for each of our products which should be attractive and creative and ensure the health of the product to the final destination.

# Why HTN-Prime



## ► **Complete set**

As evidenced by the growing trend of design in various industries, productivity alone is not enough, but also its artistic appearance and it is very important. One of the most important features of Arya Yaragh Sanat Co., products can be their variety and completeness, combining two main brands HTN and Prime provides consumers with a complete set of products that best meeting their need in the field of hardware.

## ► **Innovation:**

Today, innovation in the technology has a high importance in the development of industries that this creativity and innovation has flourish a new idea and then transforms the idea into the product.

Each of Aria Yaragh Sanat product groups in the HTN-Prime brand has more than 30 different models that will double in the near future. This number of products such as handles, lock bodies, cylinders and cabinet handles provided for the first time by Arya Yaragh Sanat Co.

### ► **QC control & services:**

After years of continuous effort, today Arya Yaragh Sanat Co., is in a position to provide effective and efficient services to customers, such as timely services and also the possibility of providing pre and post-sale services of products, with two main brands of HTN and Prime is an effective step towards the well-being of our customers. -7year guarantee is an excellence is protected and approved by Arya Yaragh Sanat Co.

This unit is also the only holder of CE certification from the European Union in this industry and Quality Assurance Management Certificate ISO9001:2008 from ITCC UK. These certifications are based on honesty and transparency of the company in dealing with customers.

### ► **Customer relationship:**

The increasing development of the industrial society and the undeniable coercion to move with technology, required us to respect of customer's satisfaction in the long time by creating a relationship with quality and trust.

In this regard, Arya Yaragh Sanat Co., has been awarded ISO 2004 :10002 (CRM) Certification to enhance customer's satisfaction in the UK.

### ► **International credit:**

Sales of HTN Prime products in the Middle East and the Persian Gulf countries, including Bahrain, Oman and Qatar, as well as C.I.S member countries such as Russia, Armenia and Uzbekistan, are the beginning of the trading brand's presence in global markets, and now the reputation of this ancient name is beyond the borders , has made HTN-Prime an international brand.



# Brands:

- **HTNPRIME**

Arya Yaragh Sanat Co., is proud to have started the main activity with HTN-Prime brand in Iran and has been able to meet customers' requirements in the field of hardware. -7year guarantee is an excellence is protected and approved by Arya Yaragh Sanat Co.

What does **HTN-Prime** mean:

**H:** Means harmony and includes different products (knobs, locks, cylinders and other fittings).

**T:** Means trustable and includes features such as security and peace of mind.

**N:** Means Never ending and focuses on excellence and differentiation in the target market.

**Prime:** Means prime and includes leadership and innovation in the marketplace.

- **MANITAL**

Arya Yaragh Sanat Co., is the exclusive agency of Manital brand in Iran. The main product of this Italian brand is a variety of brass handles with a mix of beauty, innovation and quality.

- **ARCHIE**

Archie Company is founded in 1990, One of the top brands in the world in the field of hardware innovation and manufacturing. The main focus of the brand is in the field of luxury electronic handles, door handles and hotel fittings. Arya Yaragh Sanat Co., is the exclusive agency of Archie Company in Iran.

- **CLASS**

Class Company was founded in 1960 in Italy. The brand is known for its unique, brass handmade products with a mix of innovation and creativity. Arya Yaragh Sanat Co., is the exclusive agency of Class Company in Iran.

- **FLY GARD**

Arya Yaragh Sanat Co., is the exclusive agency of Wires International in Iran, which offers the products under the Fly Guard brand and the headquarters in Bahrain is in the heart of the Persian Gulf.

## **The policy of the company:**

---

Arya Yaragh Sanat Co., was founded to supply and support all types of construction hardware. In this due, by taking advantage of an efficient group, has designed its products cycle in a way to improve its national situation and make the company developed.

Obviously, to gain the confidence of the customers, the quality management system is based on the standards ISO10002:2004 and ISO90001:2015 with following goals:

- Maintain effective communication with customer and developing their satisfaction based on the customer satisfaction survey system.
- Provide high quality products based on the system of products quality control.
- Increasing the facilities and options of the products based on the system of customer demands.
- Provide the optimal level of training and developing professional skills of the staff based on the company's training management system

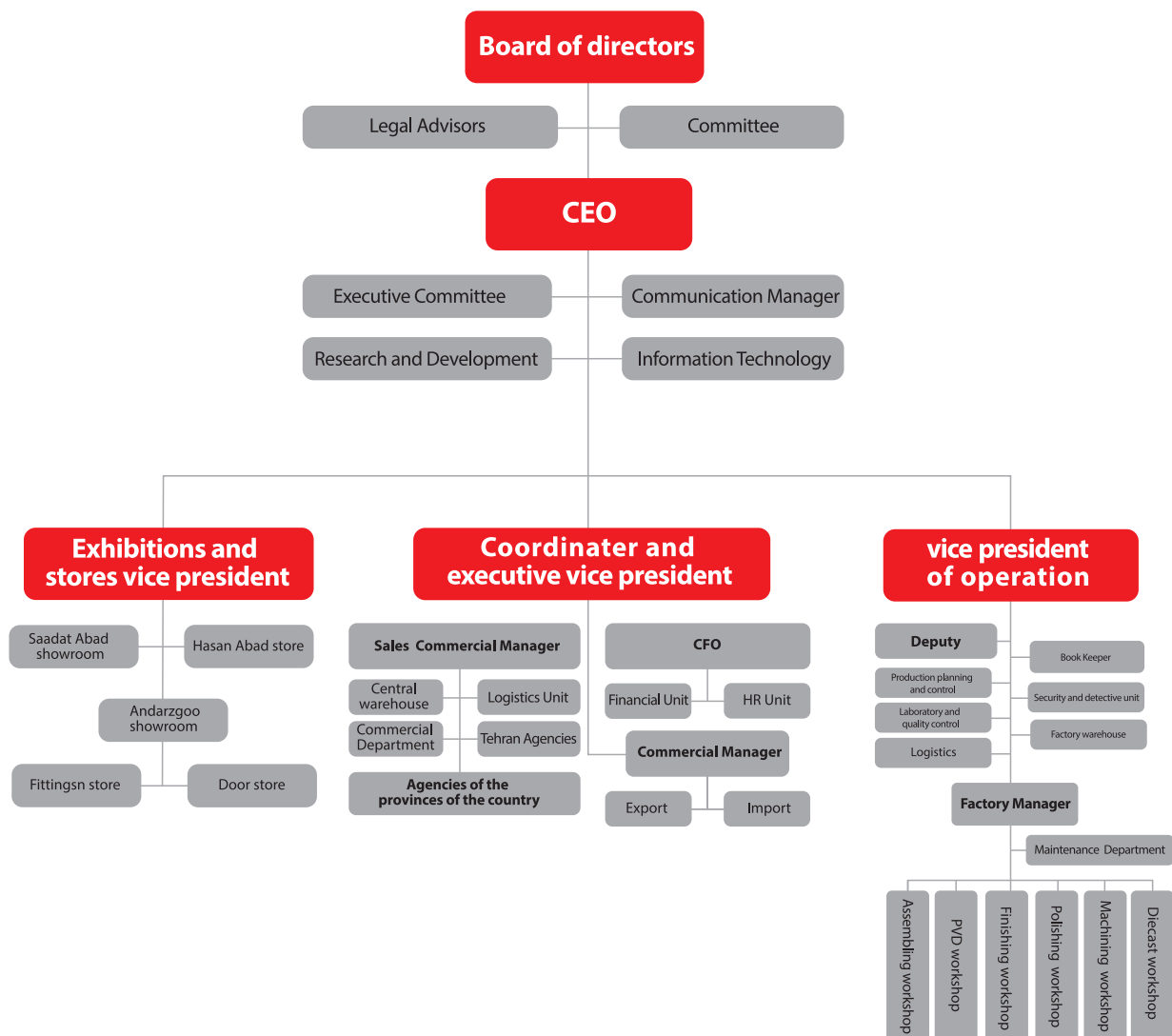
The company's manager viewpoint about the management of the company is to follow the principles of providing high quality products, which is one of the main rules of the organization.

## Certificates:

Arya Yaragh Sanat Co., in its inner systematic rules, has different standards to preserve and enhance the quality of its products. However, it is the only supplier of construction fittings who succeeded at operating the quality control system and to obtain the certification of quality management ISO90001:2015 and customer satisfaction ISO 10002:2004 from ITCC England. These certifications verify the honesty in our relationship with our customers. The infinite and unlimited nature of the quality makes us feel committed to not only keep this level of quality but also improve it steadily and fundamentally.



# Organizational Chart:



# Work Experience

---

**Work Experience : Here are some of the construction projects we have worked on in the past year :**

- Boton Blouk Sharghi Company
- Satrap group in Tehran and Satrap group in Zanjan
- Omid Alaneh Parsi Company
- Atiye Sazan Paytakht Company
- Bana Tasisat Kavian Company
- Sadra Project
- General Directorate of Roads and Urban Development in East Azerbaijan province
- Shiraz Mehr Maskan (3) Company
- Ghasr Palace International Hotel
- Kosar Project
- Koupleh Company
- Khuzestan Broadcasting Center
- Agricultural Research Education and Extension Organization
- Arya hospital
- Khuzestan Oil Welfare Services
- Khuzestan Oil Company
- New building of Khuzestan Agricultural Jihad
- Damon Kish coast project

---

# Contents

---

• Managing director words	17
• Arya Yaragh Sanat at a glance	17
• Products and services	18
• Products	18
• Services	19
• Vision	20
• Mission Statement	20
• Organizational tag-line	21
• Organizational values	21
• How important is the service and warranty?	24
• Packing	24
• Why HTN-Prime?	25
• Brands	27
• The policy of the company	28
• Certificates	29
• Organizational Chart	30
• Work Experience	31